

Ohjaamon tavoite	Tietolähde
<p>1. TULEE TUNNETUKSI JA TAVOITTAAN alueen palveluja tarvitsevat alle 30-vuotiaat</p> <p>Esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none"> • itsenäistyvät nuoret • suuntaa etsivät nuoret • Työn ja koulutuksen ulkopuolella eri syistä olevat nuoret 	<p>Ohjaamon käyntitilasto / palvelun käyttötilasto</p> <p>esim. Nutitilastot.fi -ohjelma auttaa asiakasprofiloinnissa (ikäryhmät, sp, asioimistavat, tarpeet/kysymykset).</p> <p>Pidemässä asiakassuhteessa olevien kohdalla ESR-lomakkeen / TYPPI-rekisterin tmv. kirjaukset nuoren elämäntilanteesta ja palveluista tulohetkellä.</p>
<p>2. HYÖDYTTÄÄ NUORIA:</p> <p>a. on nuorten hyväksymä ja luottama palvelu</p> <p>b. synnyttää heille kokemuksen asioiden etenemisestä</p> <p>c. pidemässä asiakassuhteessa olevat pysyvät palvelussa kunnes saavuttavat myönteisen siirtymän – nuoret eivät putoa palvelusta</p>	<p>Nuorten palautekyselyt (kerätään 2 x 2vk / v)</p> <p>a) Kyselyssä kohdat: kaverit / sisarukset ohjaavat Ohjaamoon + nuorten kokemus kuulluksi tulemisesta sekä tiedon/tuen saamisesta</p> <p>b) Kyselyssä kohdat: nuoren tulevaisuuden suunnitelmat selkiytyvät + luottamus työ- tai koulutus-paikan löytymiseen / saamiseen lisääntyy</p> <p>c) Jatkopulun eteenpäin löytäneiden osuus kaikista yli 6 kk asiakkaina olleista nuorista (TYPPI-kirjaus tmv)</p>
<p>3. INTEGROI NUORTEN PALVELUT:</p> <p>a. nuori saa tarvittaessa monialaisen tuen tai palvelun Ohjaamon kautta</p> <p>b. Ohjaamon verkostoyhteistyö on toimivaa ja alueen työnjako selkeää</p>	<p>a) Ohjaamojen työntekijä- ja palvelukartoitukset (taulukointi projektipäällikköpäivillä 2x v).</p> <p>Kirjaukset nuoren saamista monialaisista palveluista (Nutitilastot.fi / TYPPI-kirjaus tmv)</p> <p>b) Sidosryhmäkysely ohjausryhmille, emo-organisaatioille ja keskeisille yhteistyötahoille Ohjaamo-toiminnasta</p>
<p>4. TUOTTAAN MYÖNTEISIÄ SIIRTYMIÄ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nuori saa esim. kesätyöpaikan, työpaikan, työkokeilupaikan, kuntoutuspaikan • nuori siirtyy koulutukseen tai työelämään <p>Myönteiset siirtymät lisääntyvät Ohjaamo-toiminnan alueella</p>	<p>Ohjaamo kirjaa toteutuneet myönteiset siirtymät (yhteinen tulosten kirjausväline on kehitteillä)</p> <p>Nuoren sijoittuminen palvelun jälkeen (ESR-lomakkeet / TYPPI-rekisteri tmv.)</p> <p>Alueen tilastojen vertailu valtakunnalliseen trendiin. Tilastoja voi seurata yhteistyössä esim. nuorten ohjaus- ja palveluverkoston kanssa. 2. asteen läpäisy (TK); NEET-nuorten osuus (TK, Nuorisotilastot); vain perusasteen suorittaneet 16–29 (TK); alle 25-v. + vastavalmistuneiden 25-30-v. virta yli 3 + 6 kk:n työttömyyteen (TEM); Pitkäaikaisesti toimeentuloa saaneiden 18–24 v. osuus vastaavan ikäisestä väestöstä (Sotkanet)</p>

Ohjaamon arviointityökalu

kehitetty Tuloksellisuustyöryhmässä 2016. Sitä muokataan tarvittaessa.