

Ohjaamon arviointityökalu

Kehitetty Ohjaamojen tuloksellisuustyöryhmässä 2016, muokataan tarvittaessa. 28.2.2018

Ohjaamon tavoite	Tietolähde
<p>1. TULEE TUNNETUKSI JA TAVOITTAAN alueen palveluja tarvitsevat alle 30-vuotiaat</p> <p>Esimerkiksi</p> <ul style="list-style-type: none">itsenäistyvät nuoretsuuntaa etsivät nuorettyön ja koulutuksen ulkopuolella eriyistä olevat nuoret	<p>Ohjaamon käyntitilasto / palvelun käyttötilasto esim. Nutitilastot.fi -ohjelma auttaa asiakasprofiloinnissa: ikäryhmä, sukupuoli, asioimistapa, kysymykset (v. 2018 alkaen vapaaehtoisesti voi täyttää myös elämäntilannetta koskevat kysymykset).</p> <p>Pidemmissä asiakassuhteissa olevien kohdalla ESR-lomakkeen tai jonkin rekisterin kirjaukset nuoren elämäntilanteesta ja palveluista tulohetkellä.</p>
<p>2. HYÖDYTTÄÄ NUORIA:</p> <p>a. on nuorten hyväksymä ja luottama palvelu</p> <p>b. synnyttää heille kokemuksen asioiden etenemisestä</p>	<p>Ohjaamon omat tavat kuulla nuorten arvioita ja kehittämisehdotuksia</p> <p>Nuorten webropol-palautekyselyt (kerätään 2 x 2vk / v)</p> <p>a) Kyselyssä kohdat: kaverit / sisarukset ohjaavat Ohjaamoon + nuorten kokemus kuulluksi tulemisesta, tiedon/tuen saamisesta</p> <p>b) Kyselyssä kohdat: nuoren tulevaisuuden suunnitelmat selkiytyvät + luottamus työ- tai koulutus-paikan löytymiseen / saamiseen lisääntyy</p>
<p>3. INTEGROI NUORTEN PALVELUT:</p> <p>a. nuori saa tarvittaessa monialaisen tuen tai palvelun Ohjaamon kautta</p> <p>b. Ohjaamon verkostoyhteistyö on toimivaa ja alueen työnjako selkeää</p>	<p>a) Ohjaamoista saatavat palvelut (kartoitus 2x v) sekä työntekijäresurssit (kartoitus 1x v)</p> <p>Kirjaukset nuoren saamista monialaisista palveluista (Nutitilastot.fi / asiakasrekisterit)</p> <p>b) Sidosryhmäkysely paikallisille ohjausryhmille, emo-organisaatioille ja keskeisille yhteistyötahoille 2016 ja 2019?</p>
<p>4. TUOTTAA MYÖNTEISIÄ SIIRTYMIÄ:</p> <ul style="list-style-type: none">nuori saa Ohjaamon tuella esim. työ- tai opiskelupaikan, kuntoutuspaikan, asunnon <p>Nuorten myönteiset siirtymät ja hyvinvointi lisääntyvät Ohjaamotoiminnan alueella.</p>	<p>Ohjaamo kirjaa toteutuneet myönteiset siirtymät (4x v) eri rekistereistä, tilastoista, tiimipalavereissa keskustellen.</p> <p>Alueen tilastojen vertailu valtakunnalliseen trendiin. Tilastoja voi seurata yhteistyössä esim. nuorten ohjaus- ja palveluverkoston kanssa. Esim. NEET-nuorten osuus, Ystävättömien nuorten osuudet kolmessa koulutusasteessa, Pitkäaikaisesti toimeentulotukea saaneiden 18–24-vuotiaiden osuus, 20–29 -vuotiaiden työttömien työnhakijoiden virta-% yli 3 kk ja 6 kk työttömyyteen, Vain perusasteen suorittaneiden 20–29 -vuotiaiden osuus ikäluokasta.</p>