



# Uraohjaus tietoyhteiskunnassa

– diskurssianalyysi verkko-ohjauksesta

# Kandidaatin tutkielman lähtökohtia

- Postmodernissa yhteiskunnassa muuttuva työelämä vaatii yksilöltä yhä enemmän joustavuutta ja sopeutumista jatkuviin muutoksiin
- Pirstaloituvat työurat ja teknologinen kehitys lisäävät ohjauksen tarvetta

# Tietoyhteiskunta ja digitalisaatio

- Siirtymällä tietoyhteiskuntaan tarkoitetaan talouden ja työn muutosta, mutta myös vaikutuksia hyvinvointivaltion rakenteisiin
- Digitaalinen vs. fyysinen maailma – tutkitaanko vastakkainasettelua vai digitalisaation todellisia seurauksia yhteiskunnalle, tulevaisuudelle ja kehitykselle?

# Tutkimus ja sen toteutus

- Millaisia merkityksiä verkko-ohjauspalvelujen suunnitteluryhmän jäsenet antavat verkko-ohjaukselle?
  - Minkälaisia diskursseja verkko-ohjauspalveluista puhuttaessa on löydettävissä?
  - Millainen kuva nuorista rakentuu verkko-ohjauspalveluiden käyttäjinä?
- 3 teemahaastattelua
- Diskurssianalyttinen lähestymistapa
  - Kielenkäytöllä vahva rooli verkko-ohjauksessa, nähtävissä myös konkreettisia seurauksia

# Ohjaamoiden verkkopalvelut

Itsepalveluosio	Neuvonta	Verkko-ohjaus
<ul style="list-style-type: none"><li>• Itsenäinen tiedonhaku koulutuksesta &amp; uravalinnoista</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kysymys-vastaus-periaate</li><li>• Tekstipohjainen &amp; viiveellinen</li><li>• Mahdollisuus esittää kysymyksiä nimettömästi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mahdollisuus pidempikestoiseen (esim. 3 krt) ohjausprosessiin</li><li>• Tekstipohjainen &amp; viiveellinen</li><li>• Aluksi ohjaajina te-palveluiden uravalinta-psykologit</li></ul>

# Tutkimustulokset

## Verkko- ohjauspalvelut

---

1. Yhtäläisyysdiskurssi
2. Yksilön edun diskurssi
3. Monikanavaisen ohjauksen diskurssi

## Nuoret palvelun käyttäjinä

---

1. Nuoret diginatiivit
2. Konservatiiviset nuoret

# Aineistosta esiin noussutta

- Erilaisia keinoja, joilla tietoyhteiskunnan kehitykseen ja hyvinvointivaltion palvelujen digitalisaatioon liittyviä ennakkoluuloja pyritään hälveäntämään
- Visio verkkopalveluista nykyisiä ohjauspalveluja täydentävänä – huoli sen toteutumisesta
- Ohjaustyön vai ohjauspalvelujen käytön tehostaminen
- Millainen olisi mahdollisimman hyvä verkkopalvelu ja miten se hyödyttäisi mahdollisimman monia?

# Verkko-ohjauspalvelut tutkimuskohteena

- Verkko-ohjaajien työn tukeminen ja palvelun kehittäminen
- Hedelmällinen kohde diskurssianalyysille myös tulevaisuudessa
- Nuorten toimijuus
- Miten verkko toimintaympäristönä vaikuttaa valtasuhteisiin viranomaisen ja nuoren välillä?



# Lähtökohtia tulevaan

- Miten kasvokkain ja verkossa tapahtuva ohjaus nivotaan yhteen luontevasti ja saumattomasti?
- Tuleeko verkko-ohjauspalveluita aina verrata fyysisessä maailmassa tapahtuvaan ohjaukseen? Voisiko niitä tutkia omana, erityislaatuisena kokonaisuutenaan?

# Lähteet

- Castells, M. & Himanen, P. 2002. The Information Society and the Welfare State. The Finnish Model. New York: Oxford University Press.
- Matikainen, J. 2004. Verkko – ohjauksen väline vai areena? Teoksessa Onnismaa, J., Pasanen, H. Spangar, T. (toim.) Ohjaus ammattina ja tieteenalana 3. Ohjaustyön välineet. Jyväskylä: PS-kustannus, 125–139.
- Pilli-Sihvola, M. 2000. Urasuunnitteluohjausta Internetissä. Teoksessa Onnismaa, J., Pasanen, H. & Spangar, T. (toim.) Ohjaus ammattina ja tieteenalana 2. Ohjauksen toimintakentät. Jyväskylä: PS-kustannus, 34–43.
- Woolgar, S. 2009. Five rules of virtuality. Teoksessa Woolgar, S. (toim.) Virtual Society? Technology, Cyberbole, Reality. Oxford: Oxford University Press, 1–22.