

12.2.2018

Mirja Määttä, Kohtaamo-hanke
mirja.maatta@ely-keskus.fi

Ohjaamojen käynti- ja siirtymätilastot 2017

Ohjaamo-palvelupisteitä oli vuonna 2017 noin 40. Tässä tiivistelmässä kerrotaan niiden palvelujen käytöstä, käyttäjistä sekä siirtymistä, joita Ohjaamot ovat olleet tukemassa.

Ohjaamojen palvelujen käyttö vuonna 2017

Ohjaamojen kirjausten mukaan nuoret ovat käyttäneet Ohjaamojen palveluja kasvokkain lähes 120 000 kertaa vuoden 2017 aikana. Näistä yksilökäyntejä Ohjaamoissa on lähes 53 000, jalkautuen nuoria on kohdattu noin 3000 kertaa. Ryhmätapaamisissa on tavoitettu nuoria noin 64 000 kertaa.

Ohjaamojen kasvokkaisten palvelujen käyttö	Kirjatut kerrat
Yksilökäynnit Ohjaamossa	52735
Jalkautuvat tapaamiset	2988
Ryhmäkäynnit / tapaamiset Ohjaamossa tai jalkautuen	64051
YHTEENSÄ	119774

Lisäksi nuoria on ohjattu ja neuvottu puhelimitse, sähköpostitse ja netissä tuhansia kertoja ja huoltajia sekä nuorten parissa toimijoita on kohdattu kasvokkain tai neuvottu muulla tavoin.

Suurin osa Ohjaamoista hyödyntää Nuti-tilastot-sovellusta ja sillä saadaan tiedot noin 44 prosentista yksilökäynneistä. Näiden tilastojen mukaan yksilöasiakkaista 54 prosenttia on miehiä tai poikia, 45 prosenttia naisia tai tyttöjä, prosentin verran kirjataan niitä, joiden sukupuoli ei ole tiedossa. Asiakkaista selkeästi suurin ikäryhmä on 18–24 -vuotiaat. Vanhemmissa ikäryhmissä (18–24 sekä 25–30 -vuotiaissa) miesten osuus on naisia selvästi suurempi.

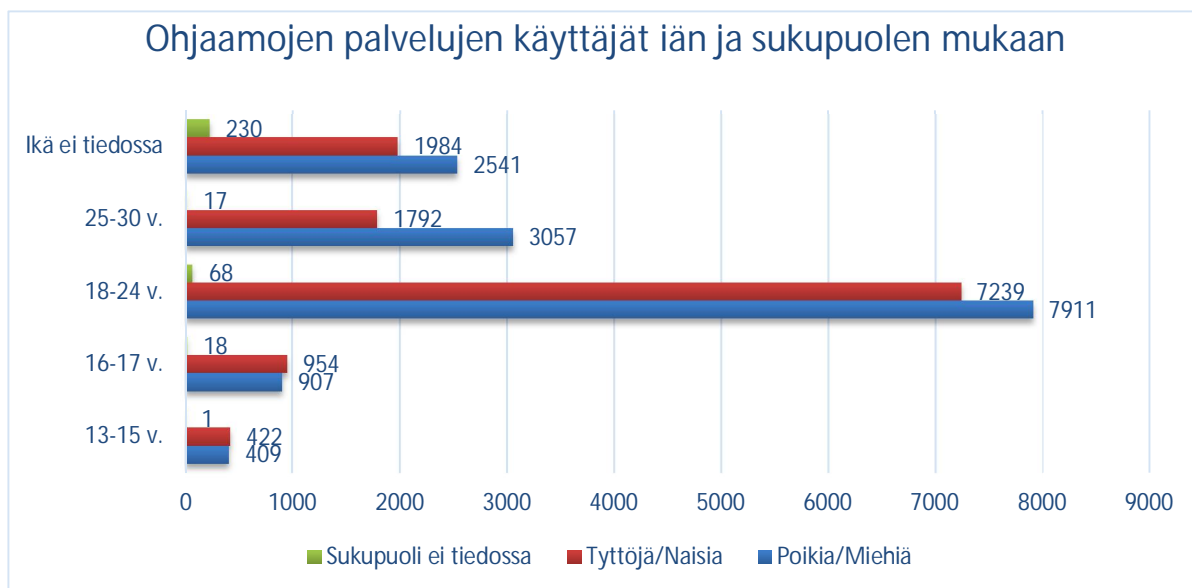


Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

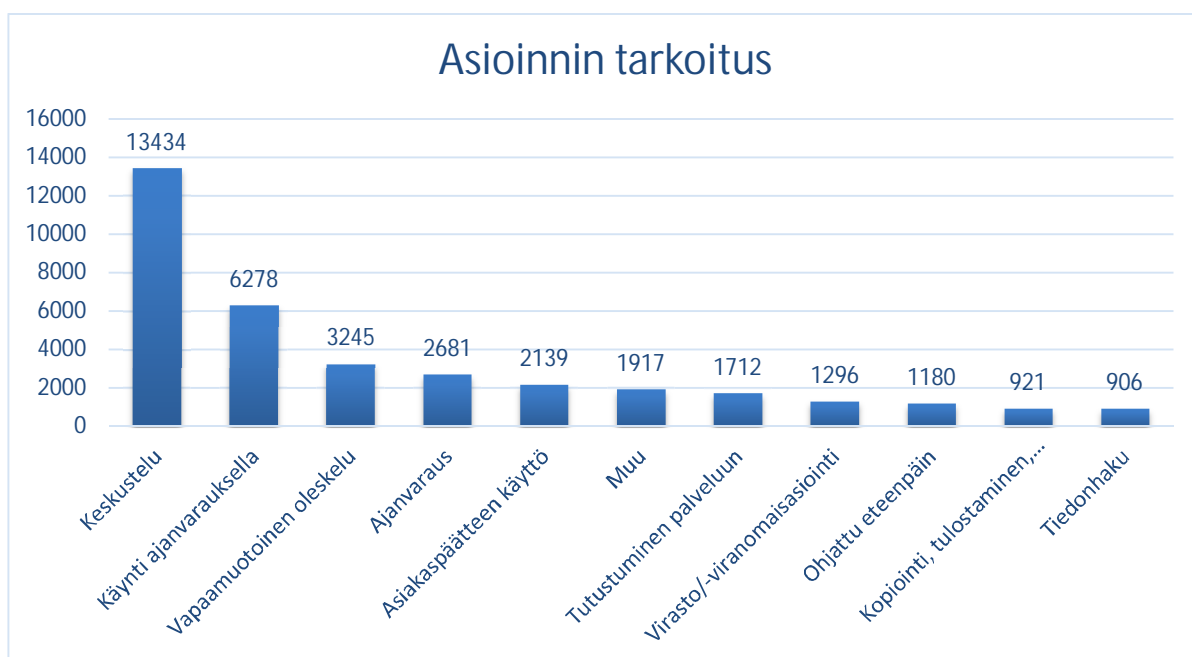


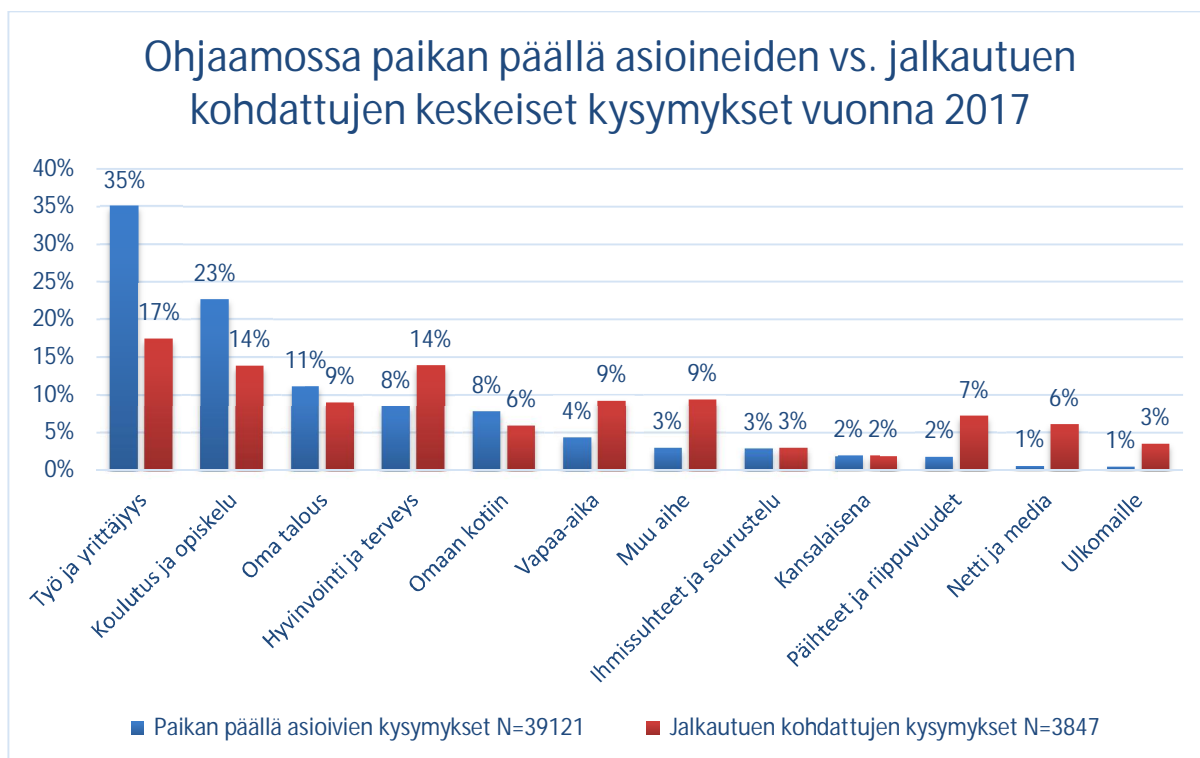
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020





Ohjaamoissa asioidaan erityisesti keskustelemassa ammattilaisten kanssa, joko ajanvarauksella tai ilman. Vapaamuotoinen oleskelu sekä asiakaspäätteen käyttö ovat myös yleisiä asiointityyppejä.

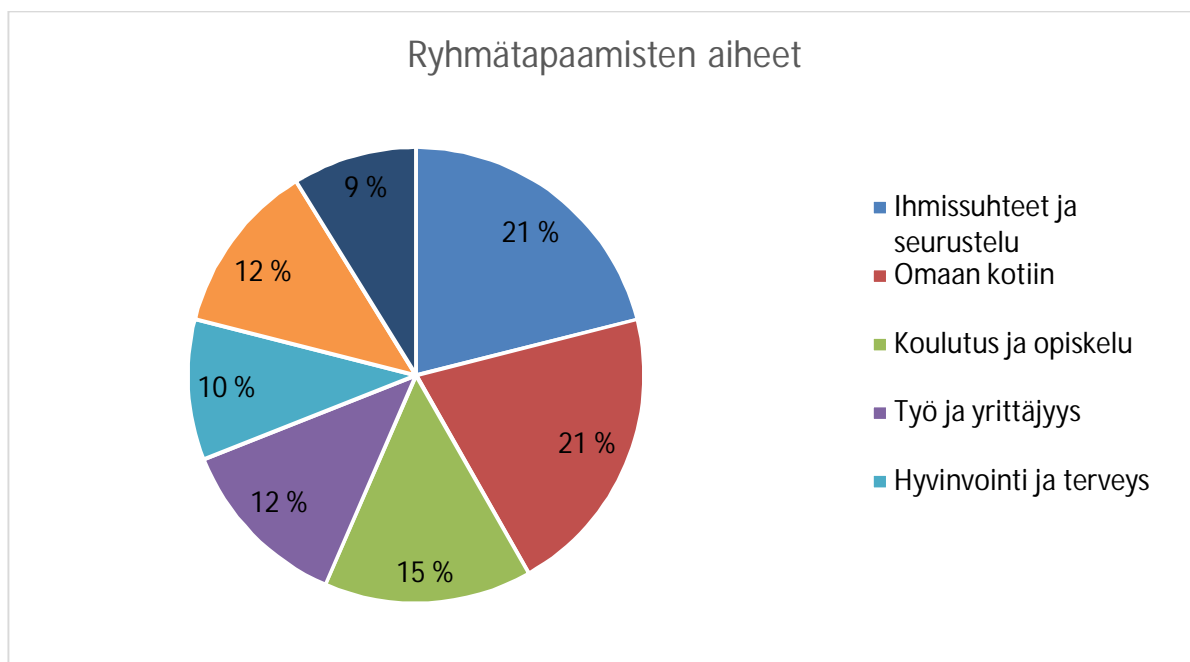




Yleisimmät Ohjaamoissa asioineiden (Nuti-tilastoon merkittyjen) kysymykset esitetään pylväskaaviossa sinisinä. Ne koskevat työtä ja koulutusta (23–35 % kysymyksistä), seuraavaksi eniten käsitellään taloutta, hyvinvointia ja asumista (8–11 %) koskevia kysymyksiä.

Ohjaamojen yksilökohtainen jalkautuva työ jatkuu ja laajeneekin osassa Ohjaamoja. Punaiset pylvää selventävät, millaisia kysymyksiä on käsitelty jalkautuvassa neuvonnassa ja ohjauksessa. Verrattuna Ohjaamo-pisteissä tapahtuviin kohtaamisiin jalkautuen käsitellään enemmän hyvinvointiin ja terveyteen, päihteisiin ja riippuvuuksiin, nettiin ja mediaan sekä vapaa-aikaan liittyviä kysymyksiä.

Ryhmätapaamisissa käsitellään erityisesti ihmissuhteisiin sekä asumiseen liittyviä kysymyksiä. Aiheena ihmissuhteet korostuvat esimerkiksi nuorten vanhempien ryhmätapaamisissa. Asumiseen liittyviä kysymyksiä on käsitelty muun muassa Nuorisosasuntoliiton kanssa järjestetyissä tapahtumissa. Seuraavaksi eniten ryhmissä käsitellään koulutukseen, työhön ja hyvinvointiin liittyviä kysymyksiä.



Siirtymätietoja Ohjaamoista

Vuonna 2017 kerättiin ensimmäisen kerran kootusti tietoa Ohjaamoissa asioineiden nuorten ja nuorten aikuisten siirtymistä. Ohjaamot kirjaavat jatkossakin nämä siirtymätiedot hyödyntäen tiimipalavereitaan sekä erilaisia kirjaus- ja rekisterijärjestelmiä ja niiden koonteja. Tiedot toimitetaan kolmen kuukauden välein Kohtaamoon.

Ohjaamo-toiminnan luonne matalan kynnyksen neuvontana mahdollistaa sen, että nuori saa palvelua ilman ajanvarausta ja tarvittaessa nimettömänäkin. Nuorten jatkopolkujen seuranta ei ole täysimääräisesti mahdollista eikä tavoiteltavaa. Silti tiedonkeruu nuorten siirtymistä on oleellista, koska se osoittaa Ohjaamojen työn merkitystä ja tuloksia.

Alla olevat siirtymä-kirjaukset koskevat osaa asiakaskunnasta, ja ne ovat suuntaa-antavia. Tietoa ovat koostaneet 22 eri Ohjaamoa tai Ohjaamo-hanketta. Kymmenen Ohjaamoa koosti tiedot koko vuoden ajalta. Kun tiedot saadaan useammista Ohjaamoista, tilastoista saatava kuva täydentyy.



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Nuorten siirtymiä Ohjaamosta

1487	Työllistynyt vapaille työmarkkinoille
353	Palkkatuki (yksityinen / julkinen)
724	Työkokeilu (yksityinen / julkinen)
24	Yrittäjän starttiraha / Yrittäjyys
298	Saanut kesätyön
407	Työvalmennus / työpaja
77	Oppisopimuskoulutus
867	Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen
776	Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan / Aloittanut tutkintoon johtavan koulutuksen
43	Valma
482	Korttikoulutukset
800	Kuntouttava työtoiminta
205	Kuntoutus (mikä tahansa)
216	Sairausloma
472	Saanut asunnon



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

