

# Valtakunnallinen tiedonkeruu Ohjaamoissa

## – Ohjeet ja esimerkit

Mirja Määttä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

Tutkija, Kohtaamo



# Ohjaamojen toistuva tiedonkeruu

## Neljännesvuosittain kerättävä tieto (diat 3–6):

- Palvelun käyttöä koskeva tilasto (kaikki työntekijät kirjaavat)
- Työn tuloksia koskeva tilasto: nuorten siirtymät (kaikki työntekijät kirjaavat – koordinaattori / projektipäällikkö vastaa lähettämisestä Kohtaamoon)

## Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto (diat 7–9):

- Ohjaamoista saatavat palvelut – taulukointi (koordinaattori / pp vastaa)
- Nuorten/nuorten aikuisten palaute palvelusta (osallistuminen vapaaehtoista - kaikki työntekijät pyytävät palautteita 2 vk ajan)

## Kerran vuodessa kerättävä tieto (diat 10–11 ):

- Eri tahojen henkilöstömäärä / henkilötyövuodet (koordinaattori / pp vastaa)

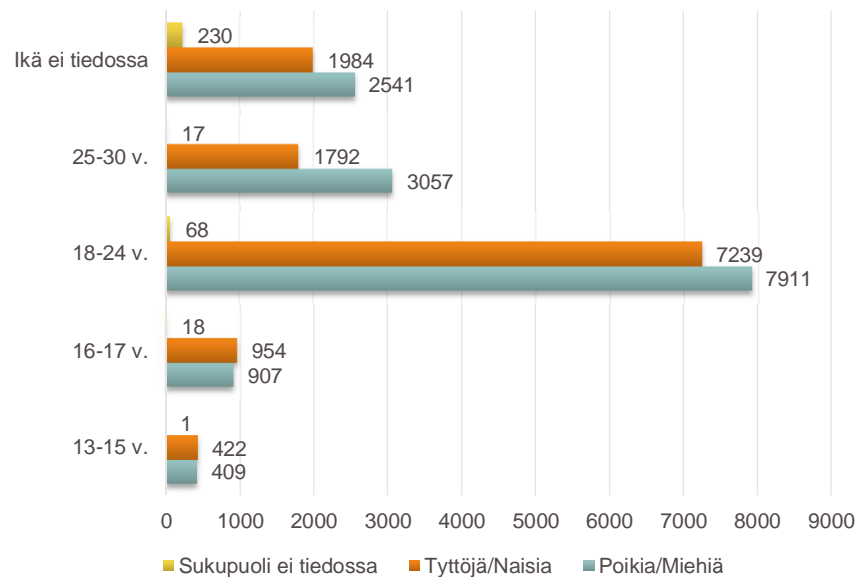
# Neljännesvuosittain kerättävä tieto 1.

## Palvelun käyttöä koskeva tilasto

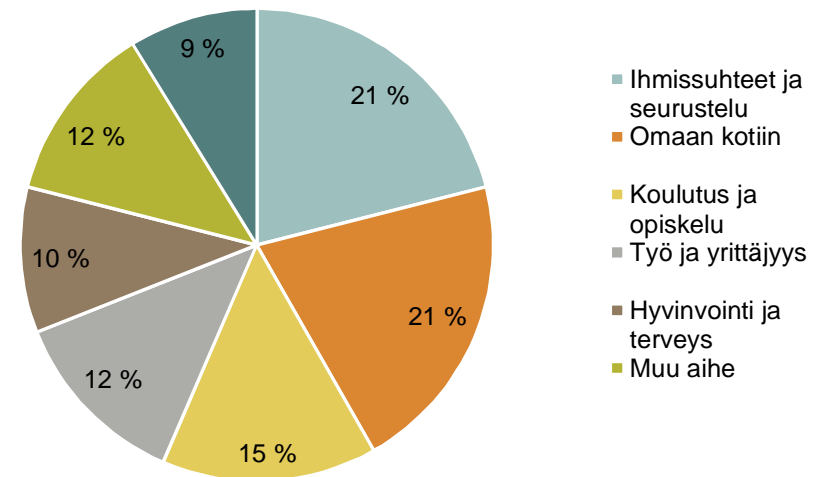
- Palvelun käyttöä ja käyntikertoja koskevan tiedon keräämiseen suositellaan Koordinaatin ylläpitämää, helppokäyttöistä Nutitilastot -ohjelmaa.  
<http://www.koordinaatti.fi/fi/26/nutitilastotfi-tilastointiohjelma.html>
- Ohjeita tutustumiseen ja käyttöönottoon löytyy ko. linkistä.
- Nutitilastoista saatte Ohjaamo-kohtaiset tiedot ja graafit kätevästi.
- **Nutitilastoon kirjattuja tietoja ei tarvitse erikseen lähettää Kohtaamoon, vaan Kohtaamo saa ne suoraan Koordinaatista.**

# Esimerkkejä Nutitilastosta saatavista valtakunnallisista tiedoista

Ohjaamojen palvelujen käyttäjät iän ja sukupuolen mukaan v. 2017



Ryhmätapaamisten aiheet v. 2017



# Muu keruumahdollisuus

Jos Ohjaamo ei käytä Nutitilastoja, alla olevan taulukon tiedot lähetetään Mirjalle 20.4., 20.8., 20.10. ja 20.1. mennessä sähköpostitse. Koordinaattori / PP vastaa lähettämisestä.

Ohjaamon nimi ja ajanjakso	Alle 30 –v. yksilökäynnit Ohjaamossa	Muualla ohjatut yksilöt (esim. jalkautuminen)	Alle 30 v. ryhmissä tavatut (Ohjaamossa ja muualla)	YHTEENSÄ

## Neljännesvuosittain kerättävä tieto 2. Siirtymiä koskeva tilasto

- Ohjaamojen monialaisen ja moninaisen työn tuloksia vedetään yhteen erityisesti kertomalla, **mihin nuoret ovat Ohjaamosta ohjautuneet.**
- Tieto kerätään Ohjaamon ammattilaisten eri rekistereistä, rekryjen ja koulutusten kirjauksista sekä tiimipalaverieissa keskustellen.
- Tilasto lähetetään Mirjalle **ilman eri muistutuksia** kolmen kuukauden ajalta 20.4., 20.8., 20.10 ja 20.1. mennessä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

Työllistynyt vapaille työmarkkinoille  
Palkkatuki (yksityinen / julkinen)  
Työkokeilu (yksityinen / julkinen)  
Yrittäjän starttiraha / Yrittäjäyys  
Saanut kesätyön  
Työvalmennus / työpaja  
Oppisopimuskoulutus  
Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen  
Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan / Aloittanut  
tutkintoon johtavan koulutuksen  
Valma / 10. luokka  
Kuntouttava työtoiminta  
Sosiaalinen kuntoutus  
Kuntoutus, hoito (kaikki muut)  
Sairausloma  
Saanut asunnon  
Ehdotuksia: korttikoulutus, jatkanut koulutuksessa, kv.  
vapaaehtoistyö

# Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 1.

## Ohjaamoista saatavat palvelut

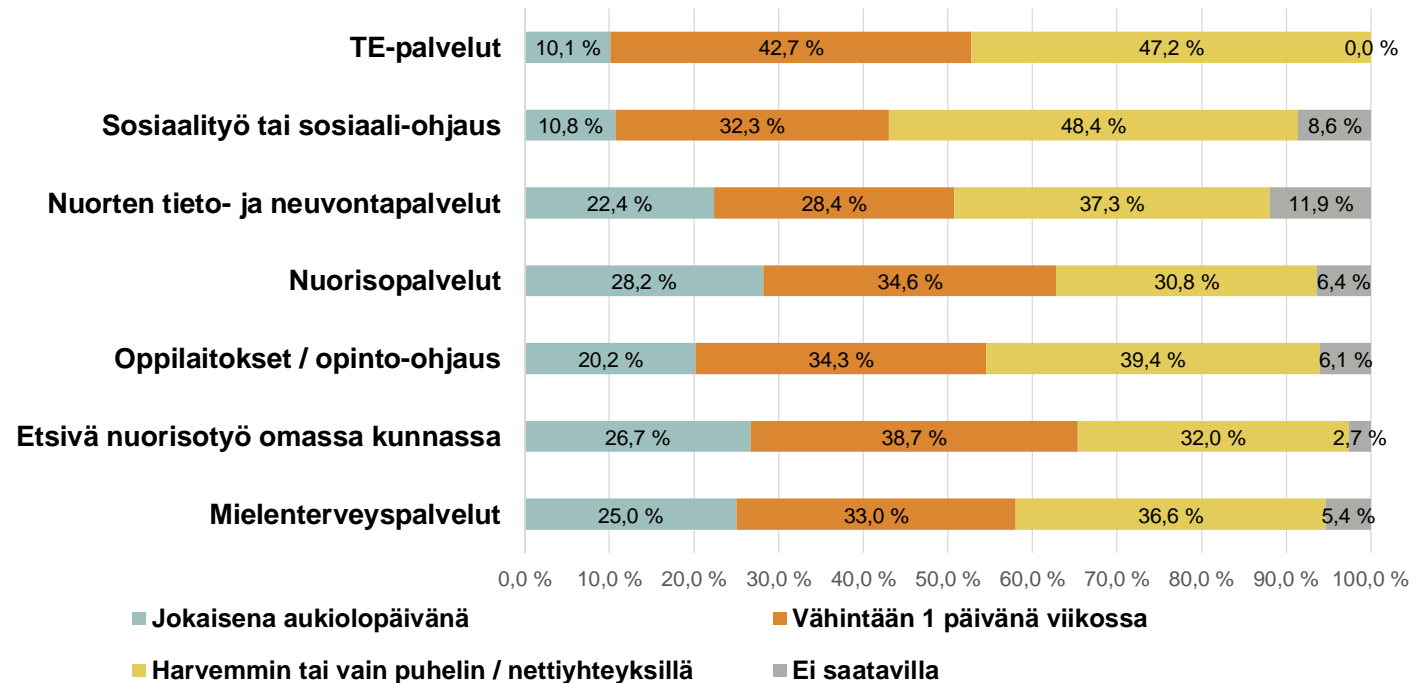
- Tieto kerätään kaksi kertaa vuodessa projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukolla (tilanne 15.2. sekä 15.9.)
- Tietoa kysytään alla olevista palveluista, ovatko ne tarjolla **jokaisena aukiolopäivänä, vähintään yhtenä pvnä viikossa, harvemmin tai etänä**

TE-asiantuntijan palvelut  
TE-psykologin palvelut  
Sosiaalityö tai -ohjaus  
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut  
Toisen tai perusasteen opinto-ohjaus  
Korkeakoulujen opinto- ja uraohjaus  
Koulutukseen ohjaus (muut kuin opot)  
Erytisopetus  
Nuorisopalvelut  
Etsivä nuorisotyö

Terveyspalvelut  
Mielenterveyspalvelut  
Päihdepalvelut  
Työpajat / työhön valmennus  
Muut työllisyyspalvelut  
Rekrytointiyrityksen palvelut  
Asumissosiaalinen työ  
Taloustukihenkilö tai -neuvonta  
Maahanmuuttajatyö  
Kela

# Esimerkki tiedon hyödyntämisestä

Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa (N=42) / Yleisimmät palvelut  
Syksy 2017





# Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 2.

## Nuorten palaute palvelusta

- Valtakunnallisesti kerätyllä asiakaspalautteella on ollut suuri vaikutus Ohjaamon hyvään maineeseen. Osallistuminen on toivottavaa.
- Palaute kerätään syksyisin ja keväisin kahden viikon aikana Webropol-lomakkeilla: saatte **sähköpostissa** linkit suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiin lomakkeisiin.
- Lomakkeen kysymykset on kehitetty yhdessä Ohjaamo-toimijoiden, nuorten ja tutkijoiden kanssa.
- Saatte Ohjaamo-kohtaiset tulokset, mikäli keräätte palautetta n. 20 kpl / Ohjaamo
- Katso syksyn 2017 palautteenkeruun tulokset:
- <http://kohtaamo.info/ohjaamoja-ja-verkkopalvelua-koskeva-tutkimus>

# Kerran vuodessa kerättävä tieto 1.

## Ohjaamon henkilöstömäärä

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukkomuodossa kevättalvisin. Taulukkoon merkitään **vähintään 4 tuntia viikossa** Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä.\*

Tietoa tarvitaan mm. vakinaistamisrahoituksen seurannassa sekä Ohjaamojen ohjausryhmässä.

	ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	Muu projekti- hlöstö	Kunnan tai kuntayhtymän hlöstö	TE-palvelujen hlöstö	Järjestöjen hlöstö, mikä järjestö?	Yritysten hlöstö, mikä yritys?	Muu hlöstö, mikä?
Vähintään 4 tuntia viikossa Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä							

\* Jos jostakin organisaatiosta käy kerran viikossa vähintään 4 h joku vaihtuva työntekijä, merkitään **1 V**. Esim. jos kunnan tai kuntayhtymän työntekijöistä 3 on aina samoja, ja vaikkapa yksi vaihtuva opo, merkitään sarakkeeseen 3 + 1 V.

# Kerran vuodessa kerättävä tieto 2.

## Ohjaamon henkilötyövuodet

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-  
taulukkomuodossa kevättalvella.

Koko vuoden täysipäiväisestä työskentelystä muodostuu 1 henkilötyövuosi. 3 kk.n työskentely täysipäiväisesti merkitsee neljäsosaa henkilötyövuodesta eli 0,25 henkilötyövuotta. Koko vuoden ajan yhden kokonaisen päivän viikossa työskentelevä tekee viidesosan henkilötyövuodesta eli 0,2 henkilötyövuotta jne.

VUODET 2017 ja 2018	1. ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	2. Muu projekti-hlöstö	3. Kunnan tai kunta-yhtymän hlöstö	4. TE-palvelujen hlöstö	5. Järjestöjen hlöstö	6. Yritysten hlöstö	7. Muu hlöstö	8. Arvio alle 4 tuntia viikossa työskentelevien hlöstövuosista yhteensä	YHTEENSÄ
Toteutuneet henkilötyövuodet vuonna 2017									
Arvio henkilötyövuosista vuonna 2018									

**Tiedonkeruuta kehitetään yhdessä  
järkeväksi kokonaisuudeksi**

**Jos huomaat parannettavaa ja  
selkeytettävää, ilmoittele**

Mirja Määttä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

Tutkija, Kohtaamo

Nämä diat löytyvät myös tutkimussivuilta sekä aloituspakkauksesta

<http://kohtaamo.info/tutkimus>

