

Valtakunnallinen tiedonkeruu Ohjaamoissa

– Ohjeet ja esimerkit

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ohjaamojen toistuva tiedonkeruu

Neljännesvuosittain kerättävä tieto (diat 3–6):

- Palvelun käyttöä koskeva tilasto (kaikki työntekijät kirjaavat)
- Työn tuloksia koskeva tilasto: nuorten siirtymät (kaikki työntekijät kirjaavat – koordinaattori / projektipäällikkö vastaa lähettämisestä Kohtaamoon)

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto (diat 7–9):

- Ohjaamoista saatavat palvelut – taulukointi (koordinaattori / pp vastaa)
- Nuorten/nuorten aikuisten palaute palvelusta (osallistuminen vapaaehtoista - kaikki työntekijät pyytävät palautteita 2 vk ajan)

Kerran vuodessa kerättävä tieto (diat 10–11):

- Eri tahojen henkilöstömäärä / henkilötyövuodet (koordinaattori / pp vastaa)

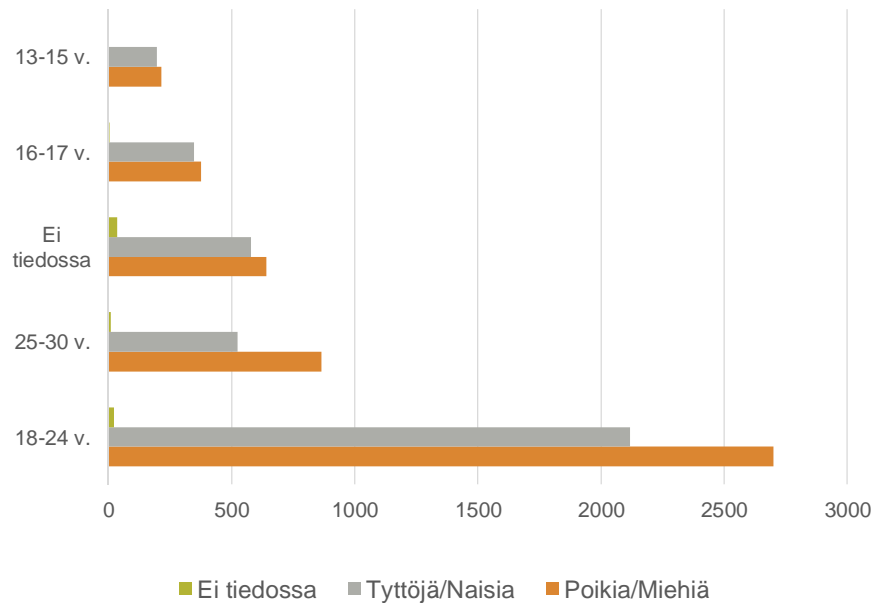
Neljännesvuosittain kerättävä tieto 1.

Palvelun käyttöä koskeva tilasto

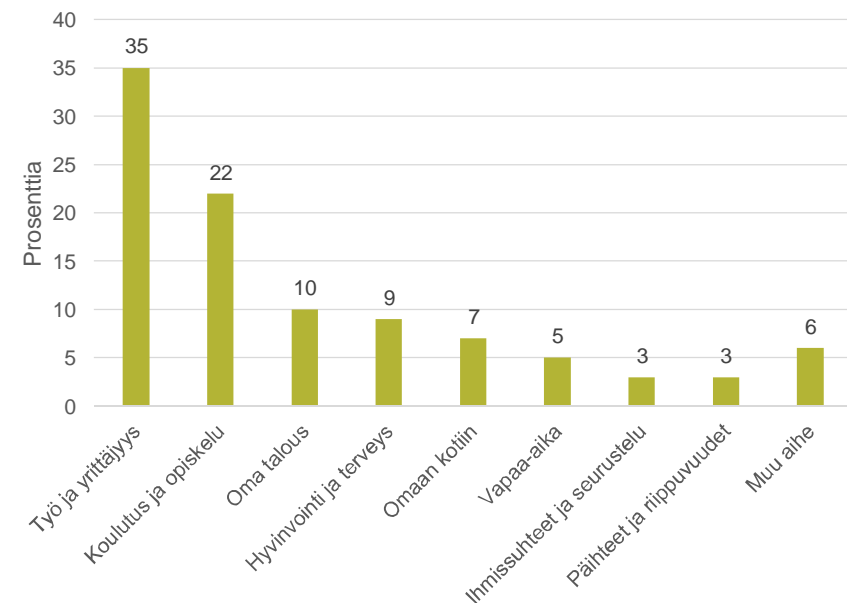
- Palvelun käyttöä ja käyntikertoja koskevan tiedon keräämiseen suositellaan Koordinaatin ylläpitämää, helppokäyttöistä Nutitilastot -ohjelmaa.
<http://www.koordinaatti.fi/fi/26/nutitilastotfi-tilastointiohjelma.html>
- Ohjeita tutustumiseen ja käyttöönottoon löytyy ko. linkistä.
- Nutitilastoista saatte Ohjaamo-kohtaiset tiedot ja graafit kätevästi.
- **Nutitilastoon kirjattuja tietoja ei tarvitse erikseen lähettää Kohtaamoon, vaan ne saadaan suoraan Koordinaatista.**

Esimerkkejä Nutitilastosta saatavista valtakunnallisista tiedoista

Ohjaamo-palvelun käyttö ikäluokittain ja sukupuolittain 1-3/2017



Ohjaamoissa paikan päällä asioineiden kysymykset aihealueittain % 1-3/2017



Muu keruumahdollisuus

Jos Ohjaamo ei käytä Nutitilastoja, alla olevan taulukon tiedot lähetetään Mirjalle 20.4., 20.8., 20.10. ja 20.1. mennessä sähköpostitse. Koordinaattori / PP vastaa lähettämisestä.

	Alle 30 –v. yksilökäynnit Ohjaamossa	Muulla ohjatut yksilöt (esim. jalkautuminen)	Alle 30 v. ryhmissä tavatut (Ohjaamossa ja muualla)	YHTEENSÄ

Neljännesvuosittain kerättävä tieto 2.

Siirtymiä koskeva tilasto

- Ohjaamojen monialaisen ja moninaisen työn tuloksia vedetään yhteen erityisesti kertomalla, **mihin nuoret ovat Ohjaamosta ohjautuneet.**
- Tieto kerätään Ohjaamon ammattilaisten eri rekistereistä, rekryjen ja koulutusten kirjauksista sekä verkosto-palavereissa keskustellen.
- Tilasto lähetetään Mirjalle **ilman eri muistutuksia** kolmen kuukauden ajalta 20.4., 20.8., 20.10 ja 20.1. mennessä mirja.maatta@ely-keskus.fi

	Aika ja Ohjaamo
Työllistynyt vapaille työmarkkinoille	
Palkkatuki (yksityinen / julkinen)*	
Työkokeilu (yksityinen / julkinen)*	
Yrittäjän starttiraha / Yrittäjäys	
Saanut kesätyön	
Työvalmennus / työpaja	
Oppisopimuskoulutus	
Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen	
Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan / Aloittanut tutkintoon johtavan koulutuksen	
Valma	
Korttikoulutukset	
Kuntouttava työtoiminta	
Kuntoutus (mikä tahansa)	
Sairausloma	
Saanut asunnon	
Ehdotuksia: jatkanut koulutuksessa, kv. vapaaehtoistyö	

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamoista saatavat palvelut

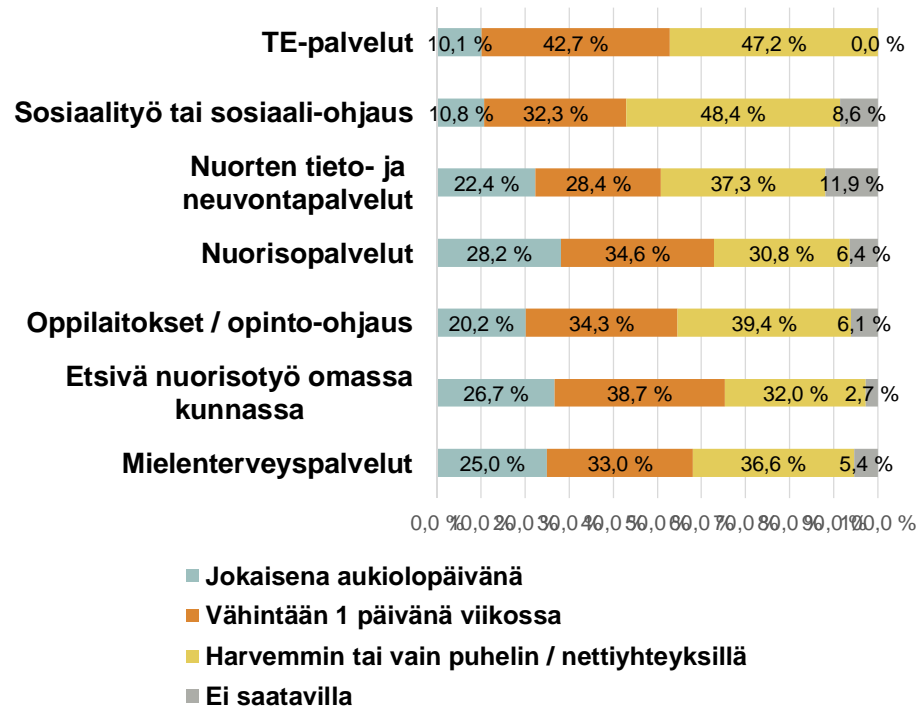
- Tieto kerätään kaksi kertaa vuodessa projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukolla (tilanne 15.2. sekä 15.9.)
- Tietoa kysytään alla olevista palveluista, ovatko ne tarjolla **jokaisena aukiolopäivänä, vähintään yhtenä pvnä viikossa, harvemmin tai etänä**

TE–asiantuntijan palvelut
TE-psykologin palvelut
Sosiaalityö tai -ohjaus
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut
Opinto-ohjaus
Eriyisopetus
Nuoriso-palvelut
Etsivä nuorisotyö omassa kunnassa
Terveyspalvelut

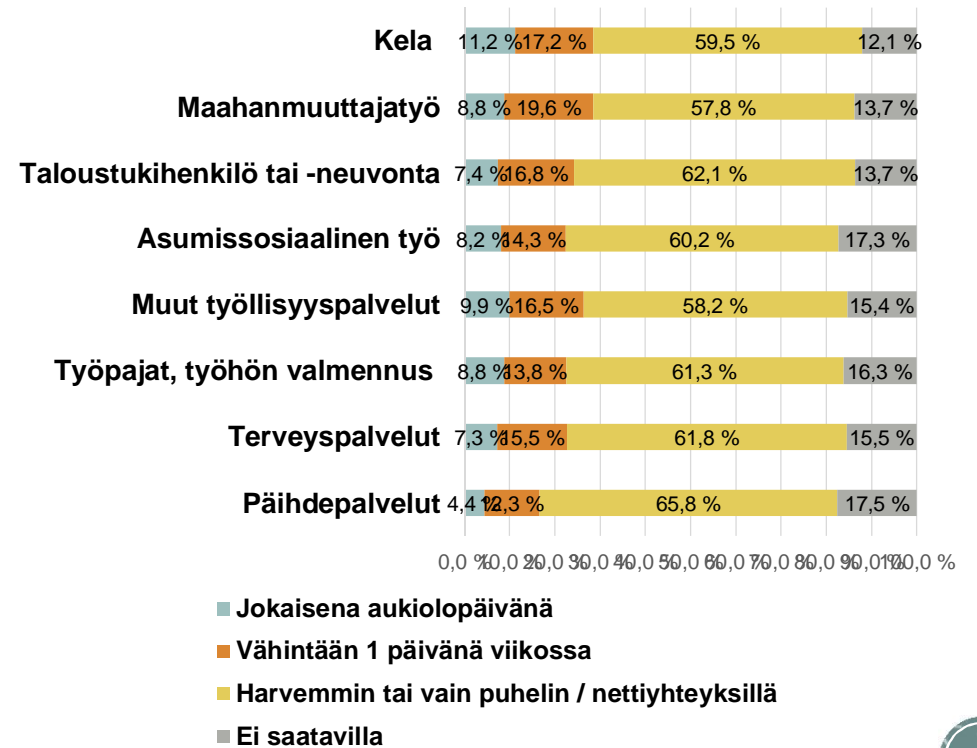
Mielenterveyspalvelut
Päihdepalvelut
Työpajat / työhön valmennus
Muut työllisyyspalvelut
Rekrytointiyrityksen palvelut
Asumissosiaalinen työ
Taloustukihenkilö tai -neuvonta
Maahanmuuttajatyö
Kela

Esimerkki tiedon hyödyntämisestä

Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa 1.
(N=42) / Syksy 2017



Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa 2. (N=42) /
Syksy 2017



Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 2.

Nuorten palaute palvelusta

- Valtakunnallisesti kerätyllä asiakaspalautteella on ollut suuri vaikutus Ohjaamon hyvään maineeseen. Osallistuminen on toivottavaa.
- Palaute kerätään syksyisin ja keväisin kahden viikon aikana Webropol-lomakkeilla: saatte **sähköpostissa** linkit suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiin lomakkeisiin.
- Lomakkeen kysymykset on kehitetty yhdessä Ohjaamo-toimijoiden, nuorten ja tutkijoiden kanssa. Kyselyä saa testata:
<https://www.webropol-surveys.com/S/7C96319D7AA689B8.par>
- Saatte Ohjaamo-kohtaiset tulokset, mikäli keräätte palautetta n. 20 kpl / Ohjaamo
- Katso syksyn 2017 palautteenkeruun tulokset:
- <http://kohtaamo.info/ohjaamoja-ja-verkkopalvelua-koskeva-tutkimus>

Kerran vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamon henkilöstömäärä

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukkomuodossa kevättalvisin. Taulukkoon merkitään **vähintään 4 tuntia viikossa** Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä.*

Tietoa tarvitaan mm. vakinaistamisrahoituksen seurannassa sekä Ohjaamojen ohjausryhmässä.

	ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	Muu projekti- hlöstö	Kunnan tai kuntayhtymän hlöstö	TE-palvelujen hlöstö	Järjestöjen hlöstö, mikä järjestö?	Yritysten hlöstö, mikä yritys?	Muu hlöstö, mikä?
Vähintään 6 tuntia viikossa Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä - 15.2.2018 tilanne							

* Jos jostakin organisaatiosta käy kerran viikossa 4 h joku vaihtuva työntekijä, merkitään **1 V**. Esim. jos kunnan tai kuntayhtymän työntekijöistä 3 on aina samoja, ja vaikkapa yksi vaihtuva opo, merkitään sarakkeeseen 3 + 1 V.

Kerran vuodessa kerättävä tieto 2.

Ohjaamon henkilötyövuodet

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-
taulukkomuodossa kevättalvella.

	ESR- Ohjaamo projekti- hlöstö	Muu projekti- hlöstö	Kunnan tai kuntayhtymän hlöstö	TE-palvelujen hlöstö	Järjestöjen hlöstö, mikä järjestö?	Yritysten hlöstö, mikä yritys?	Muu hlöstö, mikä?
Henkilötyövuodet vuonna 2017							
Arvio henkilötyö- vuosista vuonna 2018							

**Tiedonkeruuta kehitetään yhdessä
järkeväksi kokonaisuudeksi**

**Jos huomaat parannettavaa ja
selkeytettävää, ilmoittele**

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo

Nämä diat löytyvät jatkossa myös tutkimussivuilta

<http://kohtaamo.info/tutkimus>



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto