

# Valtakunnallinen tiedonkeruu Ohjaamoissa

## – Ohjeet ja esimerkit

Mirja Määttä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

Tutkija, Kohtaamo



# Ohjaamojen toistuva tiedonkeruu

## Neljännesvuosittain kerättävä tieto (diat 3–6):

- Palvelun käyttöä koskeva tilasto (kaikki työntekijät kirjaavat)
- Työn tuloksia koskeva tilasto: nuorten siirtymät (kaikki työntekijät kirjaavat – koordinaattori / projektipäällikkö vastaa lähettämisestä Kohtaamoon)

## Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto (diat 7–9):

- Ohjaamoista saatavat palvelut – taulukointi (koordinaattori / pp vastaa)
- Nuorten/nuorten aikuisten palaute palvelusta (osallistuminen vapaaehtoista - kaikki työntekijät pyytävät palautteita 2 vk ajan)

## Kerran vuodessa kerättävä tieto (diat 10–11 ):

- Eri tahojen henkilöstömäärä / henkilötyövuodet (koordinaattori / pp vastaa)

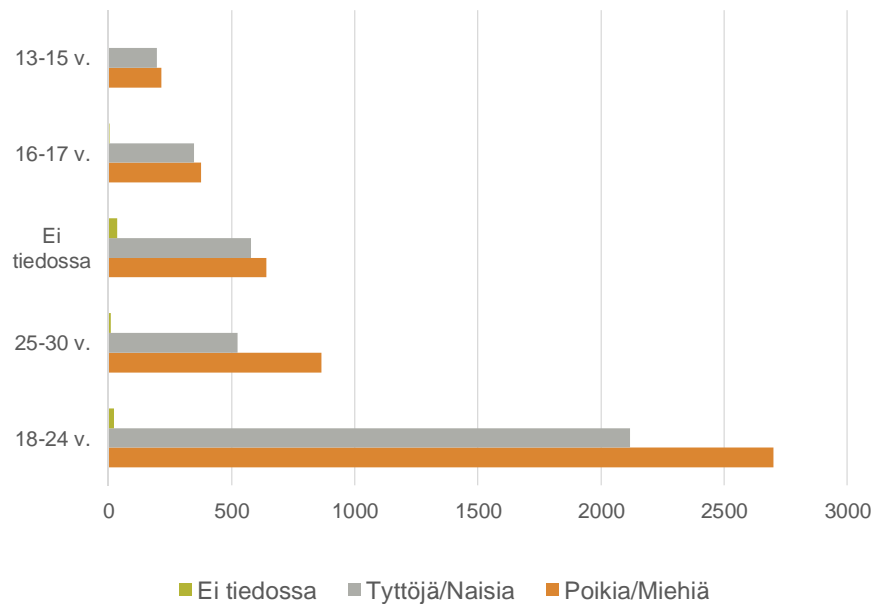
# Neljännesvuosittain kerättävä tieto 1.

## Palvelun käyttöä koskeva tilasto

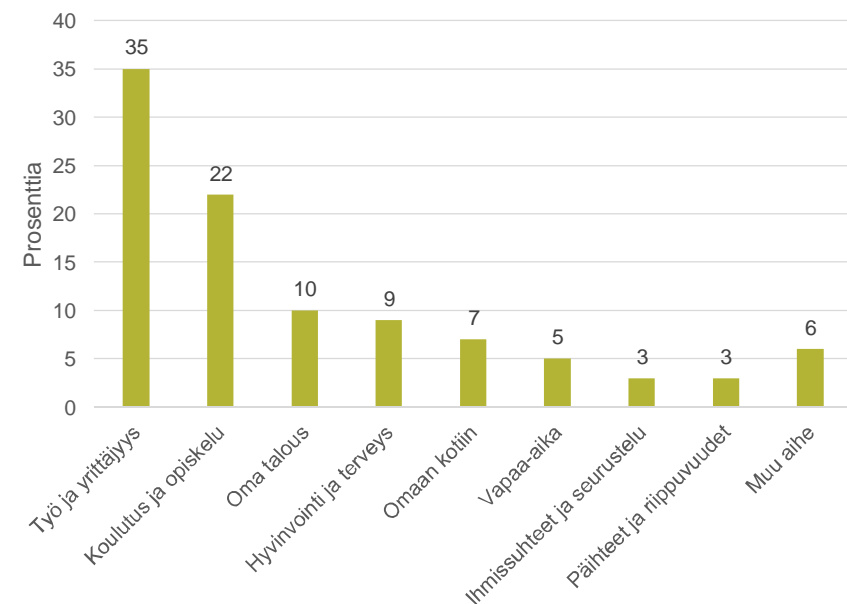
- Palvelun käyttöä ja käyntikertoja koskevan tiedon keräämiseen suositellaan Koordinaatin ylläpitämää, helppokäyttöistä Nutitilastot -ohjelmaa. <http://www.koordinaatti.fi/fi/26/nutitilastotfi-tilastointiohjelma.html>
- Ohjeita tutustumiseen ja käyttöönottoon löytyy ko. linkistä.
- Lue Ohjaamojen omat Nutitilaston kirjaamisohjeet. <http://kohtaamo.info/hyodyllisia-tutkimuslinkkeja>
- Nutitilastoista saatte Ohjaamo-kohtaiset tiedot ja graafit kätevästi.
- **Nutitilastoon kirjattuja tietoja ei tarvitse erikseen lähettää Kohtaamoon, vaan ne saadaan suoraan Koordinaatista.**

# Esimerkkejä Nutitilastosta saatavista valtakunnallisista tiedoista

Ohjaamo-palvelun käyttö ikäluokittain ja sukupuolittain 1-3/2017



Ohjaamoissa paikan päällä asioineiden kysymykset aihealueittain % 1-3/2017



# Muu keruumahdollisuus

Jos Ohjaamo ei käytä Nutitilastoja, alla olevan taulukon tiedot lähetetään Mirjalle 20.4., 20.8., 20.10. ja 20.1. mennessä sähköpostitse. Koordinaattori / PP vastaa lähettämisestä.

|  | Alle 30 –v.<br>yksilökäynnit<br>Ohjaamossa | Muulla ohjatut<br>yksilöt (esim.<br>jalkautuminen) | Alle 30 v.<br>ryhmissä tavatut<br>(Ohjaamossa ja<br>muualla) | YHTEENSÄ |
|--|--|--|--|----------|
|  |  |  |  |          |

# Neljännesvuosittain kerättävä tieto 2.

## Siirtymiä koskeva tilasto

- Ohjaamojen monialaisen ja moninaisen työn tuloksia vedetään yhteen erityisesti kertomalla, **mihin nuoret ovat Ohjaamosta ohjautuneet.**
- Tieto kerätään Ohjaamon ammattilaisten eri rekistereistä, rekryjen ja koulutusten kirjauksista sekä verkosto-palavereissa keskustellen.
- Tilasto lähetetään Mirjalle **ilman eri muistutuksia** kolmen kuukauden ajalta 20.4., 20.8., 20.10 ja 20.1. mennessä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

|   | Aika ja Ohjaamo |
|---|-----------------|
| Työllistynyt vapaille työmarkkinoille   |                 |
| Palkkatuki (yksityinen / julkinen)*   |                 |
| Työkokeilu (yksityinen / julkinen)*   |                 |
| Yrittäjän starttiraha / Yrittäjäys  |                 |
| Saanut kesätyön   |                 |
| Työvalmennus / työpaja  |                 |
| Oppisopimuskoulutus   |                 |
| Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen   |                 |
| Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan / Aloittanut tutkintoon johtavan koulutuksen |                 |
| Valma   |                 |
| Korttikoulutukset   |                 |
| Kuntouttava työtoiminta   |                 |
| Kuntoutus (mikä tahansa)  |                 |
| Sairausloma   |                 |
| Saanut asunnon  |                 |
| Ehdotuksia: jatkanut koulutuksessa, kv. vapaaehtoistyö                            |                 |

# Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 1.

## Ohjaamoista saatavat palvelut

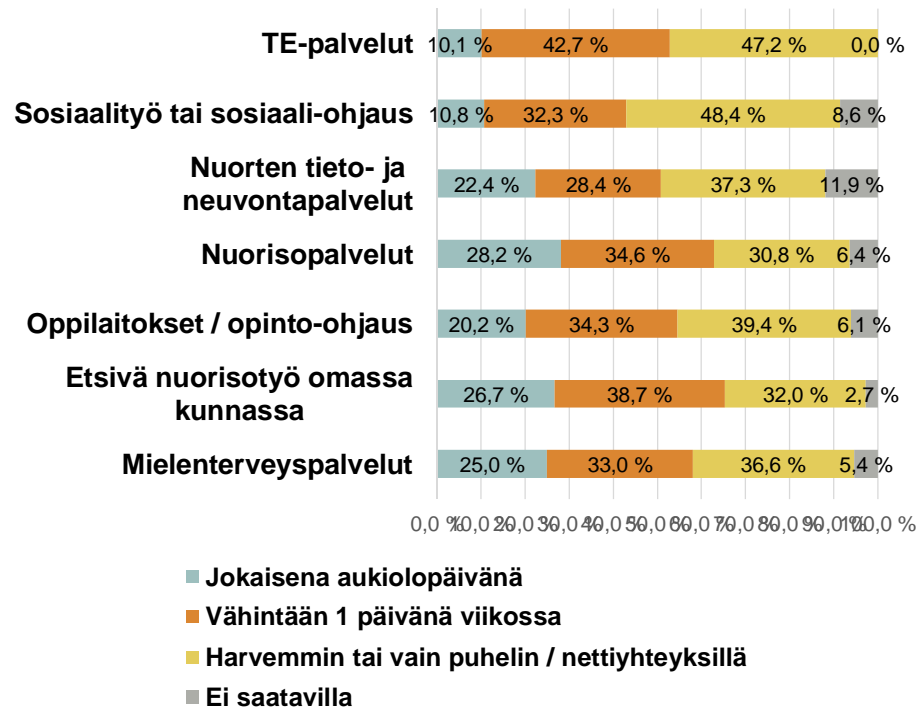
- Tieto kerätään kaksi kertaa vuodessa projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukolla (tilanne 15.2. sekä 15.9.)
- Tietoa kysytään alla olevista palveluista, ovatko ne tarjolla **jokaisena aukiolopäivänä, vähintään yhtenä pvnä viikossa, harvemmin tai etänä**

TE–asiantuntijan palvelut  
TE-psykologin palvelut  
Sosiaalityö tai -ohjaus  
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut  
Opinto-ohjaus  
Eriyisopetus  
Nuoriso-palvelut  
Etsivä nuorisotyö omassa kunnassa  
Terveyspalvelut

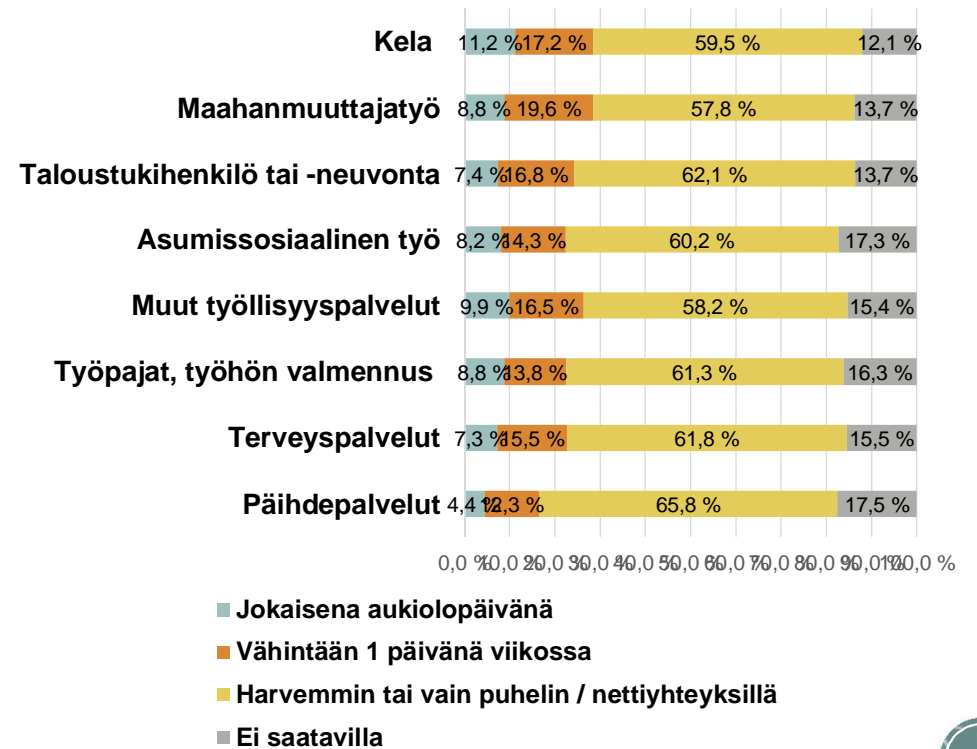
Mielenterveyspalvelut  
Päihdepalvelut  
Työpajat / työhön valmennus  
Muut työllisyyspalvelut  
Rekrytointiyrityksen palvelut  
Asumissosiaalinen työ  
Taloustukihenkilö tai -neuvonta  
Maahanmuuttajatyö  
Kela

# Esimerkki tiedon hyödyntämisestä

Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa 1.  
(N=42) / Syksy 2017



Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa 2. (N=42) /  
Syksy 2017





# Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 2.

## Nuorten palaute palvelusta

- Valtakunnallisesti kerätyllä asiakaspalautteella on ollut suuri vaikutus Ohjaamon hyvään maineeseen. Osallistuminen on toivottavaa.
- Palaute kerätään syksyisin ja keväisin kahden viikon aikana Webropol-lomakkeilla: saatte **sähköpostissa** linkit suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiin lomakkeisiin.
- Lomakkeen kysymykset on kehitetty yhdessä Ohjaamo-toimijoiden, nuorten ja tutkijoiden kanssa. Kyselyä saa testata:  
<https://www.webropol-surveys.com/S/7C96319D7AA689B8.par>
- Saatte Ohjaamo-kohtaiset tulokset, mikäli keräätte palautetta n. 20 kpl / Ohjaamo
- Katso syksyn 2017 palautteenkeruun tulokset:
- <http://kohtaamo.info/ohjaamoja-ja-verkkopalvelua-koskeva-tutkimus>

# Kerran vuodessa kerättävä tieto 1.

## Ohjaamon henkilöstömäärä

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukkomuodossa kevättalvisin. Taulukkoon merkitään **vähintään 6 tuntia viikossa** Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä.\*

Tietoa tarvitaan mm. vakinaistamisrahoituksen seurannassa sekä Ohjaamojen ohjausryhmässä.

|  | ESR-Ohjaamo<br>projekti-hlöstö | Muu projekti-<br>hlöstö | Kunnan tai<br>kuntayhtymän<br>hlöstö | TE-palvelujen<br>hlöstö | Järjestöjen<br>hlöstö, mikä<br>järjestö? | Yritysten<br>hlöstö, mikä<br>yritys? | Muu hlöstö,<br>mikä? |
|--|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------|----------------------|
| Vähintään 6 tuntia<br>viikossa Ohjaamossa<br>työskentelevien<br>lukumäärä -<br>15.2.2018 tilanne |                                |                         |                                      |                         |  |                                      |                      |

\* Jos jostakin organisaatiosta käy kerran viikossa 6 h joku vaihtuva työntekijä, merkitään **1 V**. Esim. jos kunnan tai kuntayhtymän työntekijöistä 3 on aina samoja, ja vaikkapa yksi vaihtuva opo, merkitään sarakkeeseen 3 + 1 V.

# Kerran vuodessa kerättävä tieto 2.

## Ohjaamon henkilötyövuodet

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-  
taulukkomuodossa kevättalvella.

|   | ESR-<br>Ohjaamo<br>projekti-<br>hlöstö | Muu projekti-<br>hlöstö | Kunnan tai<br>kuntayhtymän<br>hlöstö | TE-palvelujen<br>hlöstö | Järjestöjen<br>hlöstö, mikä<br>järjestö? | Yritysten<br>hlöstö, mikä<br>yritys? | Muu hlöstö,<br>mikä? |
|---|--|-------------------------|--------------------------------------|-------------------------|--|--------------------------------------|----------------------|
| Henkilötyövuodet<br>vuonna 2017                 |  |                         |                                      |                         |  |                                      |                      |
| Arvio<br>henkilötyö-<br>vuosista<br>vuonna 2018 |  |                         |                                      |                         |  |                                      |                      |

**Tiedonkeruuta kehitetään yhdessä  
järkeväksi kokonaisuudeksi**

**Jos huomaat parannettavaa ja  
selkeytettävää, ilmoittele**

Mirja Määttä [mirja.maatta@ely-keskus.fi](mailto:mirja.maatta@ely-keskus.fi)

Tutkija, Kohtaamo

Nämä diat löytyvät jatkossa myös tutkimussivuilta

<http://kohtaamo.info/tutkimus>



Euroopan unioni  
Euroopan sosiaalirahasto