

Valtakunnallinen tiedonkeruu Ohjaamoissa

– Ohjeet ja esimerkit

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo



Ohjaamojen toistuva tiedonkeruu

Neljännesvuosittain kerättävä tieto (diat 3–6):

- Palvelun käyttöä koskeva tilasto (kaikki työntekijät kirjaavat)
- Työn tuloksia koskeva tilasto: nuorten siirtymät (kaikki työntekijät kirjaavat – koordinaattori / projektipäällikkö vastaa lähettämisestä Kohtaamoon)

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto (diat 7–9):

- Ohjaamoista saatavat palvelut – taulukointi (koordinaattori / pp vastaa)
- Nuorten/nuorten aikuisten palaute palvelusta (osallistuminen vapaaehtoista - kaikki työntekijät pyytävät palautteita 2 vk ajan)

Kerran vuodessa kerättävä tieto (diat 10–11):

- Eri tahojen henkilöstömäärä / henkilötyövuodet (koordinaattori / pp vastaa)

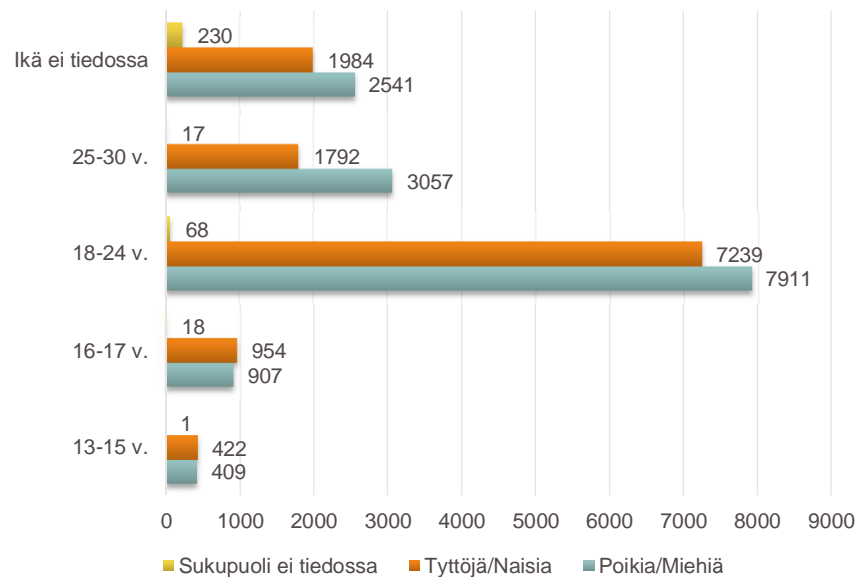
Neljännesvuosittain kerättävä tieto 1.

Palvelun käyttöä koskeva tilasto

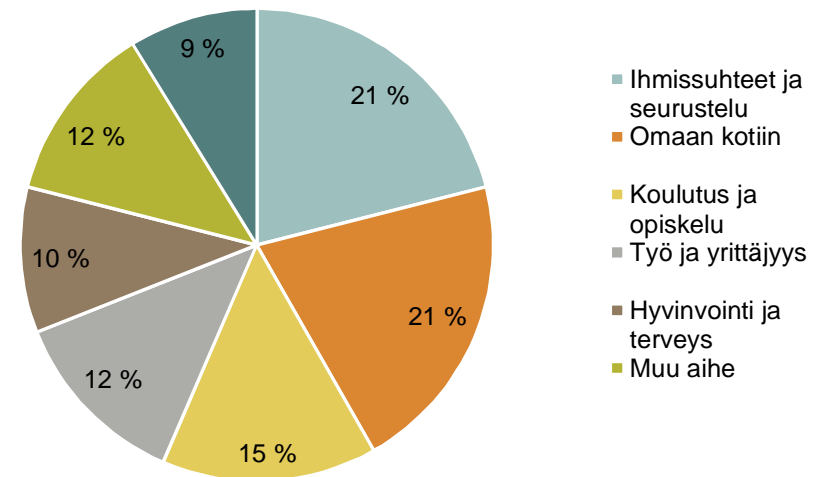
- Palvelun käyttöä ja käyntikertoja koskevan tiedon keräämiseen suositellaan Koordinaatin ylläpitämää, helppokäyttöistä Nutitilastot -ohjelmaa.
<http://www.koordinaatti.fi/fi/26/nutitilastotfi-tilastointiohjelma.html>
- Ohjeita tutustumiseen ja käyttöönottoon löytyy ko. linkistä.
- Nutitilastoista saatte Ohjaamo-kohtaiset tiedot ja graafit kätevästi.
- **Nutitilastoon kirjattuja tietoja ei tarvitse erikseen lähettää Kohtaamoon, vaan Kohtaamo saa ne suoraan Koordinaatista.**

Esimerkkejä Nutitilastosta saatavista valtakunnallisista tiedoista

Ohjaamojen palvelujen käyttäjät iän ja sukupuolen mukaan v. 2017



Ryhmätapaamisten aiheet v. 2017



Muu keruumahdollisuus

Jos Ohjaamo ei käytä Nutitilastoja, alla olevan taulukon tiedot lähetetään Mirjalle 20.4., 20.8., 20.10. ja 20.1. mennessä sähköpostitse. Koordinaattori / PP vastaa lähettämisestä.

Ohjaamon nimi ja ajanjakso	Alle 30 –v. yksilökäynnit Ohjaamossa	Muulla ohjatut yksilöt (esim. jalkautuminen)	Alle 30 v. ryhmissä tavatut (Ohjaamossa ja muualla)	YHTEENSÄ

Neljännesvuosittain kerättävä tieto 2.

Siirtymiä koskeva tilasto

- Ohjaamojen monialaisen ja moninaisen työn tuloksia vedetään yhteen erityisesti kertomalla, **mihin nuoret ovat Ohjaamosta ohjautuneet.**
- Tieto kerätään Ohjaamon ammattilaisten eri rekistereistä, rekryjen ja koulutusten kirjauksista sekä tiimipalaverieissa keskustellen.
- Tilasto lähetetään Mirjalle **ilman eri muistutuksia** kolmen kuukauden ajalta 20.4., 20.8., 20.10 ja 20.1. mennessä mirja.maatta@ely-keskus.fi

	Aika ja Ohjaamo
Työllistynyt vapaille työmarkkinoille	
Palkkatuki (yksityinen / julkinen)	
Työkokeilu (yksityinen / julkinen)	
Yrittäjän starttiraha / Yrittäjäys	
Saanut kesätyön	
Työvalmennus / työpaja	
Oppisopimuskoulutus	
Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen	
Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan / Aloittanut tutkintoon johtavan koulutuksen	
Valma	
Korttikoulutukset	
Kuntouttava työtoiminta	
Kuntoutus (mikä tahansa)	
Sairausloma	
Saanut asunnon	
Ehdotuksia: jatkanut koulutuksessa, kv. vapaaehtoistyö	

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamoista saatavat palvelut

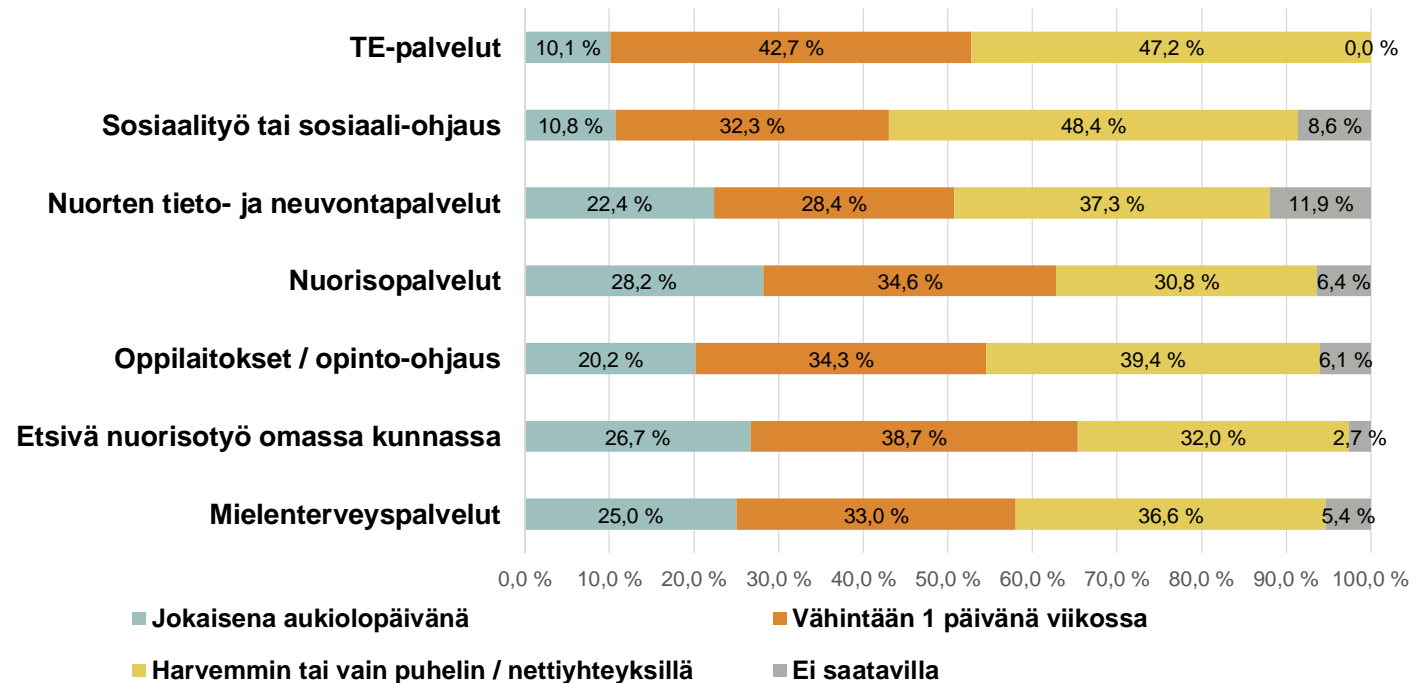
- Tieto kerätään kaksi kertaa vuodessa projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukolla (tilanne 15.2. sekä 15.9.)
- Tietoa kysytään alla olevista palveluista, ovatko ne tarjolla **jokaisena aukiolopäivänä, vähintään yhtenä pvnä viikossa, harvemmin tai etänä**

TE–asiantuntijan palvelut
TE-psykologin palvelut
Sosiaalityö tai -ohjaus
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut
Opinto-ohjaus
Eriyisopetus
Nuoriso-palvelut
Etsivä nuorisotyö omassa kunnassa
Terveyspalvelut

Mielenterveyspalvelut
Päihdepalvelut
Työpajat / työhön valmennus
Muut työllisyyspalvelut
Rekrytointiyrityksen palvelut
Asumissosiaalinen työ
Taloustukihenkilö tai -neuvonta
Maahanmuuttajatyö
Kela

Esimerkki tiedon hyödyntämisestä

Eri palvelujen saatavuus Ohjaamoissa (N=42) / Yleisimmät palvelut
Syksy 2017



Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 2.

Nuorten palaute palvelusta

- Valtakunnallisesti kerätyllä asiakaspalautteella on ollut suuri vaikutus Ohjaamon hyvään maineeseen. Osallistuminen on toivottavaa.
- Palaute kerätään syksyisin ja keväisin kahden viikon aikana Webropol-lomakkeilla: saatte **sähköpostissa** linkit suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiin lomakkeisiin.
- Lomakkeen kysymykset on kehitetty yhdessä Ohjaamo-toimijoiden, nuorten ja tutkijoiden kanssa. Kyselyä saa testata:
<https://www.webropol-surveys.com/S/7C96319D7AA689B8.par>
- Saatte Ohjaamo-kohtaiset tulokset, mikäli keräätte palautetta n. 20 kpl / Ohjaamo
- Katso syksyn 2017 palautteenkeruun tulokset:
- <http://kohtaamo.info/ohjaamoja-ja-verkkopalvelua-koskeva-tutkimus>

Kerran vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamon henkilöstömäärä

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukkomuodossa kevättalvisin. Taulukkoon merkitään **vähintään 4 tuntia viikossa** Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä.*

Tietoa tarvitaan mm. vakinaistamisrahoituksen seurannassa sekä Ohjaamojen ohjausryhmässä.

	ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	Muu projekti- hlöstö	Kunnan tai kuntayhtymän hlöstö	TE-palvelujen hlöstö	Järjestöjen hlöstö, mikä järjestö?	Yritysten hlöstö, mikä yritys?	Muu hlöstö, mikä?
Vähintään 4 tuntia viikossa Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä							

* Jos jostakin organisaatiosta käy kerran viikossa vähintään 4 h joku vaihtuva työntekijä, merkitään **1 V**. Esim. jos kunnan tai kuntayhtymän työntekijöistä 3 on aina samoja, ja vaikkapa yksi vaihtuva opo, merkitään sarakkeeseen 3 + 1 V.

Kerran vuodessa kerättävä tieto 2.

Ohjaamon henkilötyövuodet

Tieto kerätään projektipäälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-
taulukkomuodossa kevättalvella.

Koko vuoden täysipäiväisestä työskentelystä muodostuu 1 henkilötyövuosi. 3 kk.n työskentely täysipäiväisesti merkitsee neljäsosaa henkilötyövuodesta eli 0,25 henkilötyövuotta. Koko vuoden ajan yhden kokonaisen päivän viikossa työskentelevä tekee viidesosan henkilötyövuodesta eli 0,2 henkilötyövuotta jne.

VUODET 2017 ja 2018	1. ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	2. Muu projekti-hlöstö	3. Kunnan tai kunta-yhtymän hlöstö	4. TE-palvelujen hlöstö	5. Järjestöjen hlöstö	6. Yritysten hlöstö	7. Muu hlöstö	8. Arvio alle 4 tuntia viikossa työskentelevien hlöstövuosista yhteensä	YHTEENSÄ
Toteutuneet henkilötyövuodet vuonna 2017									
Arvio henkilötyövuosista vuonna 2018									

**Tiedonkeruuta kehitetään yhdessä
järkeväksi kokonaisuudeksi**

**Jos huomaat parannettavaa ja
selkeytettävää, ilmoittele**

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo

Nämä diat löytyvät myös tutkimussivuilta sekä aloituspakkauksesta

<http://kohtaamo.info/tutkimus>

