

NUORTEN MATALANKYNNYKSEN PALVELUIDEN YHTEINEN TOIMINTAMALLI ESPOOSSA

30.9.2016

Tekijät

Espoon kaupunki: Hanna Nihti, Merja Nordling
ja Lasse Raivio

Espoon Tyttöjen Talo: Kirsi Mäntyniemi-Sipilä
ja Maria Wikberg

Etsivä nuorisotyö: Jani Suomalainen

Ohjaamo Espoo: Pekka Räsänen ja Eija Virkki

Omnia: Seija Ronimus, Lisbet Salomonsson-
Manninen ja Leena Ylevä

Urax: Hunderra Assefa

Vamos: Minna Latonen ja Sari Nyberg

Sparraajat

Espoon kaupunki: Martti Merra, Juha Metso,
Marja-Leena Remes, Sampo Suihko

HDL: Sari Nyberg

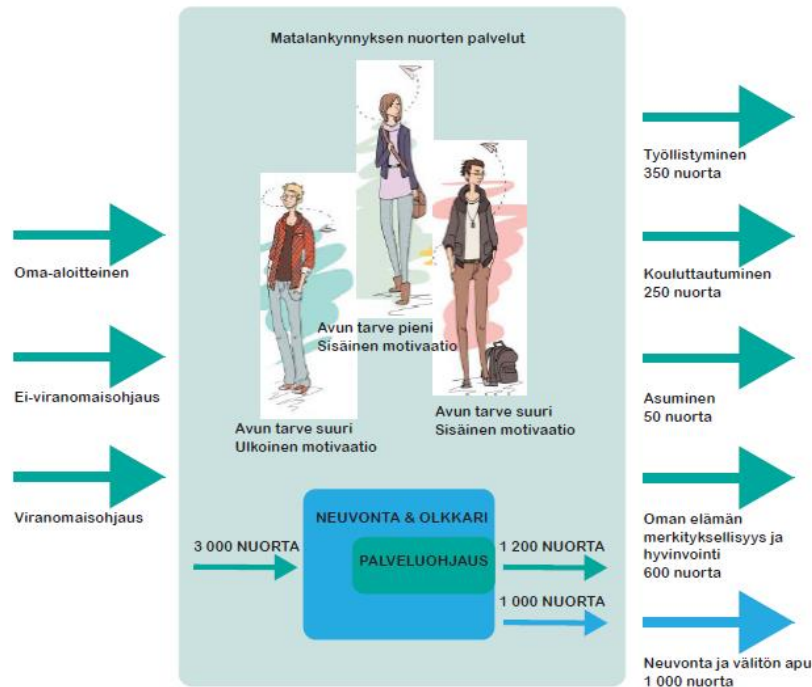
Kalliolan nuoret: Kirsi Mäntyniemi-Sipilä

Omnia: Tapio Siukonen, Maija Aaltola

VISIO

Hyvinvoiva nuori, joka voi vaikuttaa omaan elämäänsä ja elinympäristöönsä sekä tuntee kuuluvansa yhteiskuntaan.

PALVELUIHIN OHJAAMINEN

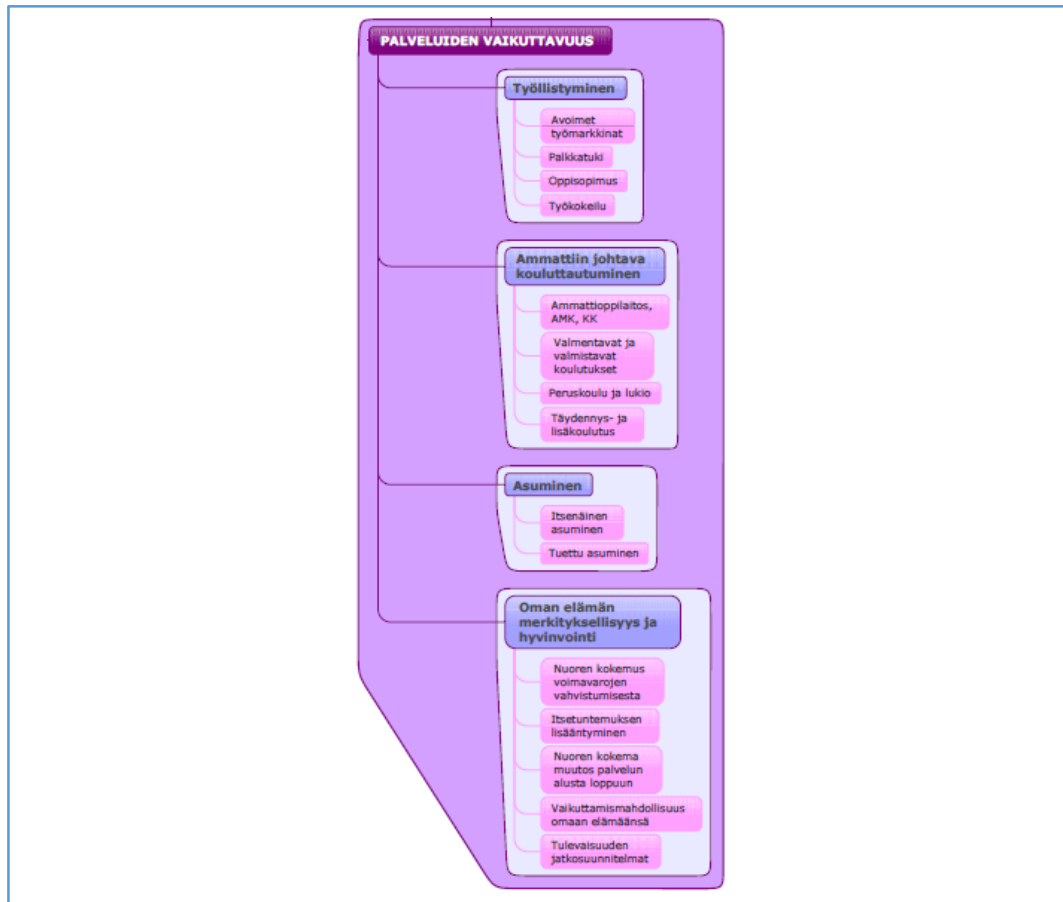


Palveluihin ohjaaminen

Palveluihin ohjautuu nuoria oma-aloitteisesti, ei-viranomaisohjausten (esim. perhe, läheiset, ystävät) sekä viranomaisohjausten kautta.

Palveluihin ohjautuu arviolta 3000 nuorta, joista 1000 saa neuvonta- ja olkkaritoiminnan kautta välittömän kevyemmän ohjauksen.

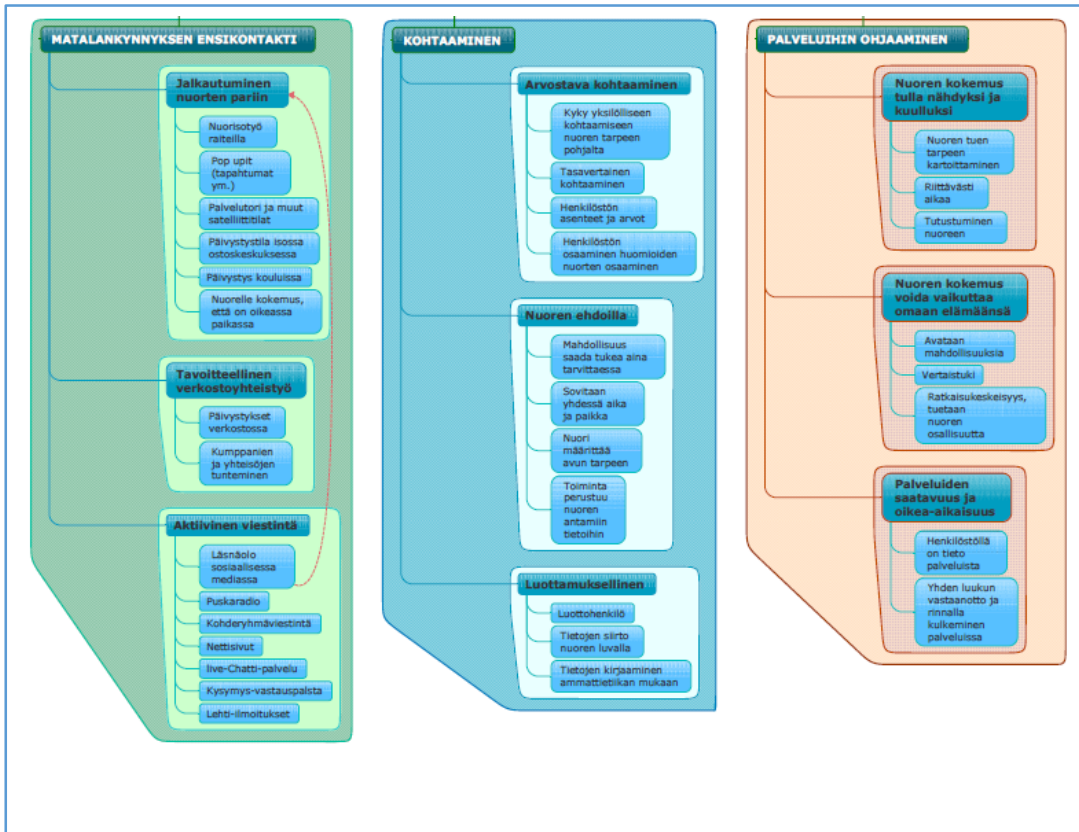
Matalankynnyksen asiantuntijaohjauksella saadaan 1200 nuorta ohjattua eteenpäin työllistymisen, kouluttautumisen, asumisen ja hyvinvoinnin saralla.



Vaikuttavuus

Matalankynnyksen palveluilla on yhteiset toimintasuunnitelma, tavoitteet sekä mittarit.

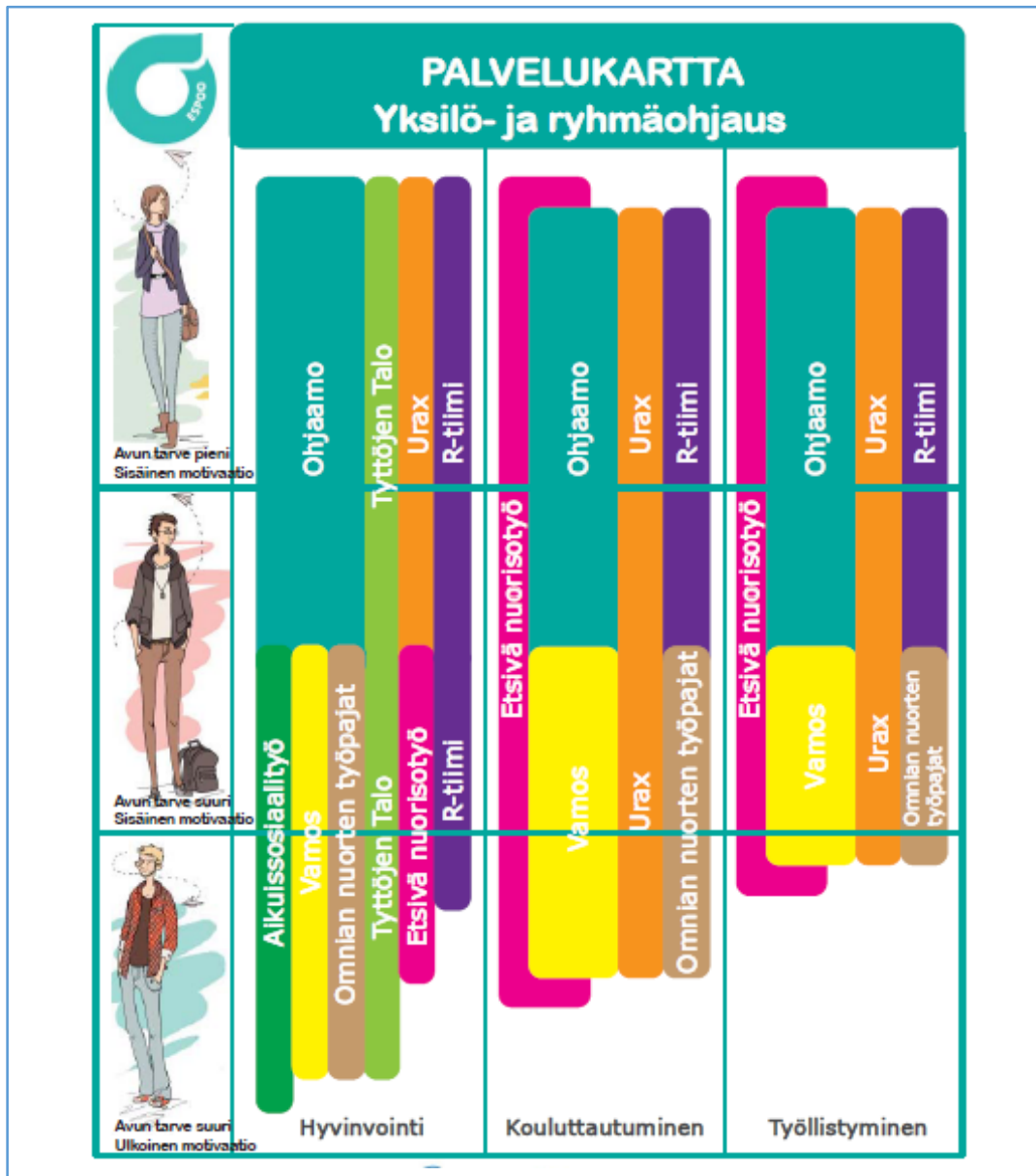
Palveluiden tuloksia mitataan määrällisesti sekä kaksi kertaa vuodessa laadullisesti asiakastyytyväisyyskyselyjen avulla.



Palveluiden tuottaminen

Palveluiden tuottaminen voidaan jakaa kolmeen vaiheeseen: ensikontakti palveluihin, kohtaaminen palvelutilanteessa sekä nuorelle oikeaan paikkaan ohjaaminen.

Palvelut pohjautuvat yhteiseen nuorilähtöiseen toimintaan sekä yhteiseen arvomaailmaan.



Palvelukartta ja roolit

Palvelukartan mukaisilla toimijoiden roolituksilla selkeytetään palveluiden saatavuutta nuorille. Palveluita toteutetaan yhdessä ja yhteistyössä

Espeen Tyttöjen Talo: Sukupuolisensitiivinen elämäntalouden ja toimijuuden tukeminen sekä sosiaalinen vahvistaminen vapaa-ajalla.

Etsivä nuorisotyö: Nuorisolakiin pohjautuvaa erityisnuorisotyötä, jonka tavoitteena on tavoittaa tuen tarpeessa oleva nuori ja ohjata hänet oikeisiin palveluihin ja toimintoihin

Ohjaamo Espoo: Monialaista ja -ammattillista lyhytkestoista työllistymiseen, kouluttautumiseen ja elämäntalouteen tähtäävää yksilö- ja ryhmäohjausta

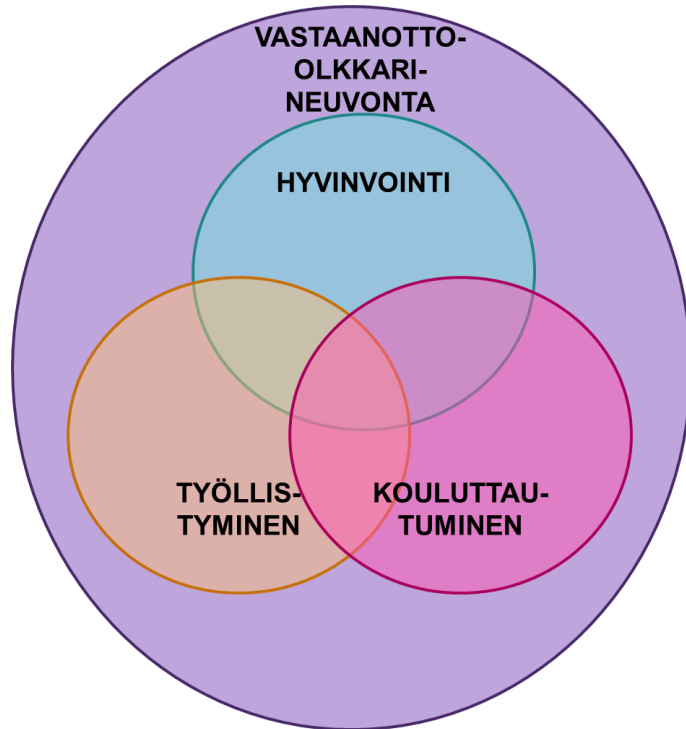
Omnian nuorten pajat: Vahva yksilöohjaus ammatillisen työpajan tukena

R-Tiimi Tieto- ja neuvontatyö: Tietoa, neuvoa ja ohjausta erilaisiin kysymyksiin anonyymisti

R-tiimi jalkautuva nuorisotyö: Nuoria kohdataan heidän omissa ympäristöissään

Urax: Maahanmuuttajataustaisille kohdistettu työhönvalmennus, jonka tavoitteena on ohjata nuori työelämään tai koulutukseen

Vamos: Kokonaisvaltaista, intensiivistä ja pitkäkestoista sosiaalista kuntoutusta tukevaa yksilö-, ura- ja ryhmävalmennusta



Tiimit

Toiminta organisoidaan jakautumalla neljään tiimiin: neuvonta- ja olkkaritiimi, työllisyystiimi, koulutustiimi sekä hyvinvointitiimi.

Tiimit koostuvat Matalankynnyksen eri toimijoiden asiantuntijoista.

Jokaisella tiimillä on päällikkö, joka koordinoi oman tiimin toimintaa ja vastaa, että tiimillä on tiimikohtaiset yhteiset tavoitteet ja yhteinen toimintasuunnitelma.