

Monialainen Ohjaamotyö -työkalu v.2.6

MONIALAINEN YHTEISTYÖ

- Yhteiset tavoitteet ja käsitteistö
- Yhteinen aika keskusteluun
- Yhdessä rakennetut pelisäännöt
- Avoin ilmapiiri, asiantuntijuuden kunnioittaminen ja arvostaminen
- Oman asiantuntijuuden rajojen tunnistaminen ja rajojen ylittäminen
- Itsenäisen ja tiimityön suhde
- Yhdessä tekemisen reflektointi ja kehittäminen
- Tiimin joustavuus ja muutosvalmius
- Ohjaamo omana toimintaympäristönä ja -kulttuurina, huomioiden emo-organisaatioiden säännöt ja normit
- Ydinsaaminen ja tunnistettu asiantuntijuus → työnjako

VUOROVAIKUTUS

VERKOSTOYHTEISTYÖ

- Tarkoituksenmukaisen verkoston rakentaminen ja ylläpito
- Verkoston toimijoiden ja toimintojen tunteminen
- Verkoston prosessi, rakentumisen vaiheet
- Ohjaamon ja oman organisaation suhde
- Ymmärrys verkostojen erilaisuudesta
- Rajapintatyöskentely ja verkostotoimijuuden roolit
- Sitoutuminen ja luottamus
- Verkostoyhteistyön mahdollistaminen ja valtuuttaminen, sopimukset

Johtaminen
Koordinointi

VUOROVAIKUTUS

VUOROVAIKUTUS

NEUVONTA JA OHJAUS

- Asiakslähtöisyys ja ohjaustarpeen tunnistaminen
- Ohjauksen yhteinen ymmärrys ja lähestymistavat
- Riittävän ohjausosaamisen varmistaminen
- Sisältöalueet: koulutus, työllistyminen, arjenhallinta
- Uraohjaus
- Ohjauksen erityisosaamiset esim. monikulttuurisuus
- Ohjauksen toteuttamismuodot, esim. henkilökohtainen - ja pienryhmäohjaus
- Tiedottaminen – neuvonta – ohjaus
- Työelämä tieto ja ennakoitiedon hyödyntäminen
- Yhteiset työvälineet

VUOROVAIKUTUS

PALVELU

- Johtaminen
- Koordinointi
- Tarvelähtöiset palvelut
- Yhteiset asiakkuusprosessit ja tietokäytännöt
- Tiedotus ja markkinointi
- Toimintaa tukevat tilat ja käytännöt
- Esteettömyys
- Laadun ja vaikuttavuuden arviointi
- Palvelujen kehittäminen