

Valtakunnallinen tiedonkeruu Ohjaamoissa

– Ohjeet ja esimerkit

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo



Ohjaamojen toistuva tiedonkeruu

Neljännesvuosittain kerättävä tieto (diat 3–6):

- § Palvelun käyttöä koskeva tilasto (kaikki työntekijät kirjaavat)
- § Työn tuloksia koskeva tilasto: nuorten siirtymät (kaikki työntekijät kirjaavat – koordinaattori / päällikkö vastaa lähettämisestä Kohtaamoon)

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto (diat 7–9):

- § Ohjaamoista saatavat palvelut – taulukointi (koordinaattori / p vastaa)
- § Nuorten/nuorten aikuisten palaute palvelusta (osallistuminen vapaaehtoista - kaikki työntekijät pyytävät palautteita 2 vk ajan)

Kerran vuodessa kerättävä tieto (diat 10–12):

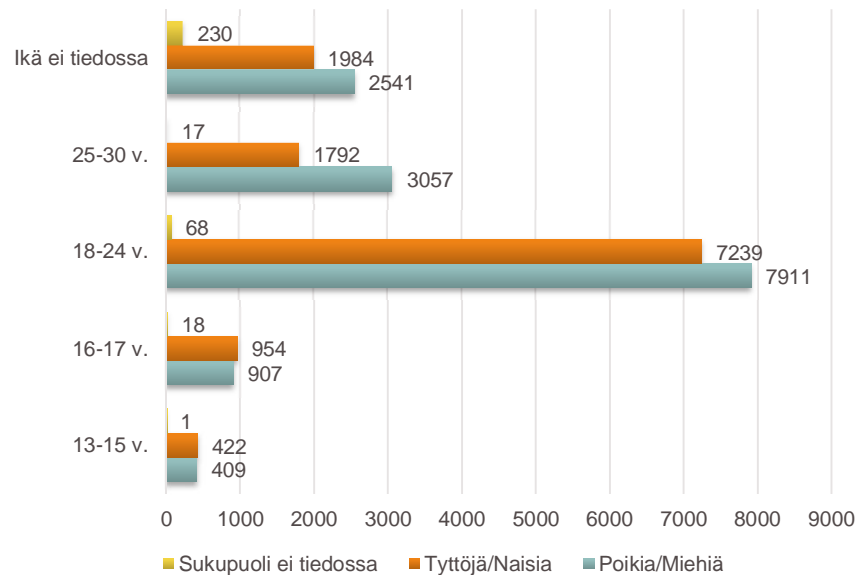
- § Eri tahojen henkilöstömäärä / henkilötyövuodet (koordinaattori / p vastaa)
- § Ohjaamojen itsearviointilomake liittyen Ohjaamon perusteisiin (työntekijätkin osallistuvat)

Neljännesvuosittain kerättävä tieto 1. **Palvelun käyttöä koskeva tilasto**

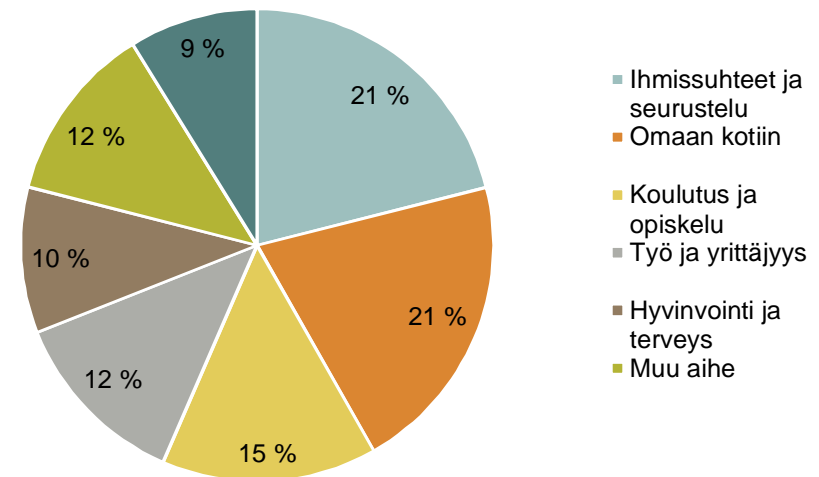
- § Palvelun käyttöä ja käyntikertoja koskevan tiedon keräämiseen suositellaan Koordinaatin ylläpitämää, helppokäyttöistä Nutitilastot -ohjelmaa.
<http://www.koordinaatti.fi/fi/26/nutitilastotfi-tilastointiohjelma.html>
- § Ohjeita tutustumiseen ja käyttöönottoon löytyy ko. linkistä.
- § Nutitilastoista saatte Ohjaamo-kohtaiset tiedot ja graafit kätevästi.
- § **Nutitilastoon kirjattuja tietoja ei tarvitse erikseen lähettää Kohtaamoon, vaan Kohtaamo saa ne suoraan Koordinaatista.**

Esimerkkejä Nutitilastosta saatavista valtakunnallisista tiedoista

Ohjaamojen palvelujen käyttäjät iän ja sukupuolen mukaan v. 2017



Ryhmätapaamisten aiheet v. 2017



Muu keruumahdollisuus

Jos Ohjaamo ei käytä Nutitilastoja, alla olevan taulukon tiedot lähetetään Mirjalle **20.4. (tammi-maaliskuu)**, **20.8. (huhti-kesäkuu)**, **20.10 (heinä-syyskuu)**. ja **20.1. (loka-joulukuu)** mennessä sähköpostitse. Koordinaattori / P vastaa lähettämisestä.

Ohjaamon nimi ja ajanjakso	Alle 30 –v. yksilökäynnit Ohjaamossa	Muualla ohjatut yksilöt (esim. jalkautuminen)	Alle 30 v. ryhmissä tavatut (Ohjaamossa ja muualla)	YHTEENSÄ

Neljännesvuosittain kerättävä tieto 2.

Siirtymiä koskeva tilasto

- § Ohjaamojen monialaisen ja moninaisen työn tuloksia vedetään yhteen erityisesti kertomalla, **mihin nuoret ovat Ohjaamosta ohjautuneet.**
- § Tieto kerätään Ohjaamon ammattilaisten eri rekistereistä, rekryjen ja koulutusten kirjauksista sekä verkosto- palavereissa keskustellen.
- § Tilasto lähetetään Mirjalle **ilman eri muistutuksia** kolmen kuukauden ajalta:
 - § tammi-maaliskuu 20.4.
 - § huhti-kesäkuu 20.8.
 - § heinä-syyskuu 20.10
 - § ja loka-joulukuu 20.1. mennessä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Siirtymät	Määrä
Työllistynyt vapaille työmarkkinoille	
Palkkatuki (yksityiselle sektorille)	
Palkkatuki (julkiselle sektorille)	
Työkokeilu (yksityinen)	
Työkokeilu (julkinen)	
Työllistymistä edistävä valmennus, ostopalvelu tai hanke (yli 1 kk)	
Yrittäjän starttiraha / Yrittäjyys	
Saanut kesätyön	
Työvalmennus / työpaja	
Oppisopimuskoulutus	
Hakenut tutkintoon johtavaan koulutukseen	
Saanut tutk. johtavan koulutuspaikan	
Jatkanut koulutuksessa	
Valma	
Kansainvälinen vapaaehtoistyö	
Korttikoulutukset	
Kuntouttava työtoiminta	
Kuntoutus (mikä tahansa)	
Sairausloma	
Eläke	
Saanut asunnon	

Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamoista saatavat palvelut

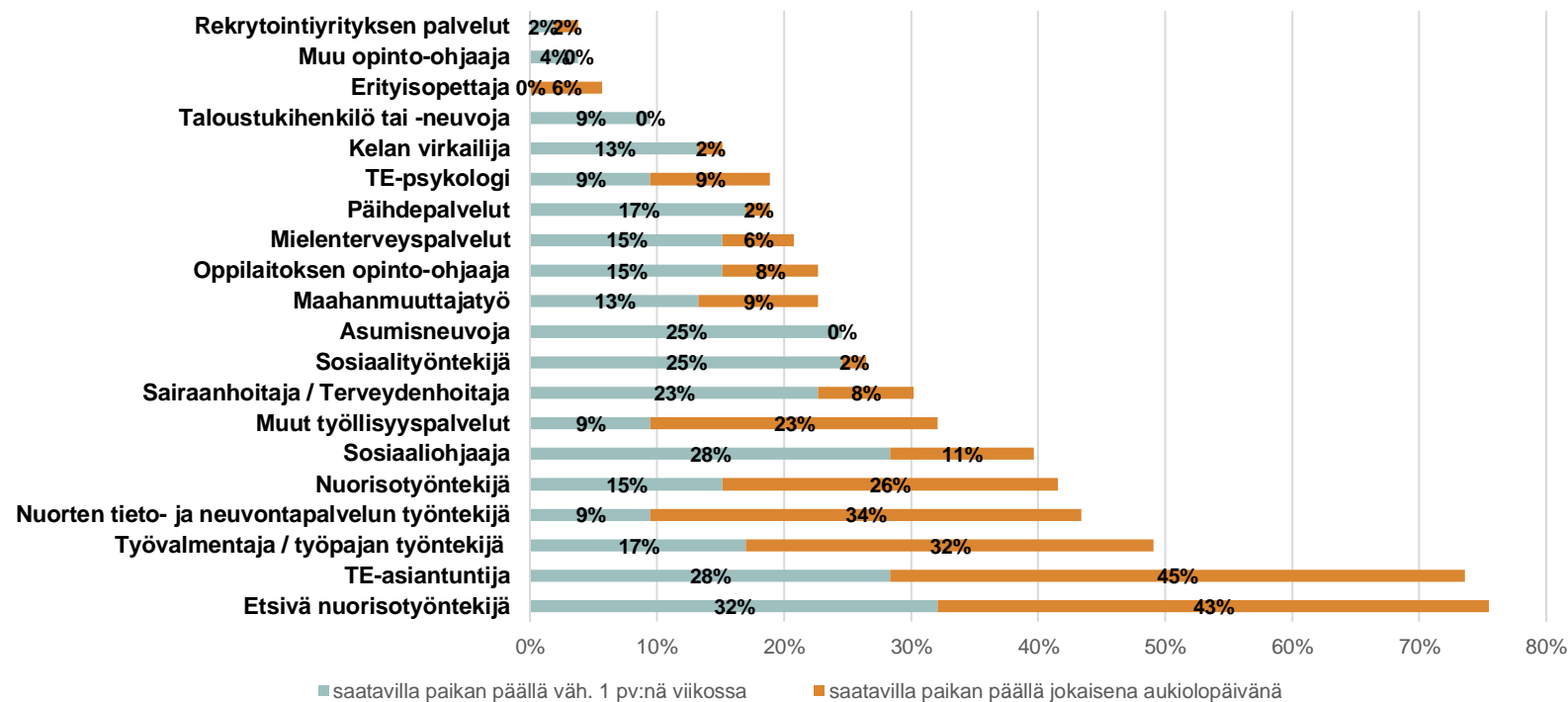
- § Tieto kerätään kaksi kertaa vuodessa päälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukolla (tilanne helmikuussa sekä syyskuussa)
- § Tietoa kysytään alla olevista palveluista, ovatko ne tarjolla **jokaisena aukiolopäivänä, vähintään yhtenä pvnä viikossa, harvemmin tai etänä**

TE-asiantuntija
TE-psykologi
Sosiaalityöntekijä
Sosiaaliohjaaja
Oppilaitoksen opinto-ohjaaja
Muu opinto-ohjaaja
Erityisopettaja
Asumisneuvoja
Taloustukihenkilö tai -neuvoja
Kelan virkailija

Etsivä nuorisotyöntekijä
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelun työntekijä
Nuorisotyöntekijä
Sairaanhoitaja / Terveystenhoitaja
Mielenterveyspalvelut
Päihdepalvelut
Työvalmentaja / työpajan työntekijä
Muut työllisyyspalvelut
Rekrytointiyrityksen palvelut
Maahanmuuttajatyö

Esimerkki tiedon hyödyntämisestä

Ohjaamoista (N=53) viikottain ja kasvokkain saatavat palvelut yleisyyden mukaan. Syksy 2018.



Kaksi kertaa vuodessa kerättävä tieto 2.

Nuorten palaute palvelusta

- § Valtakunnallisesti kerätyllä asiakaspalautteella on ollut suuri vaikutus Ohjaamon hyvään maineeseen. Osallistuminen on toivottavaa.
- § Palaute kerätään syksyisin ja keväisin kahden viikon aikana Webropol-lomakkeilla: saatte **sähköpostissa** linkit suomen-, ruotsin- ja englanninkielisiin lomakkeisiin.
- § Lomakkeen kysymykset on kehitetty yhdessä Ohjaamo-toimijoiden, nuorten ja tutkijoiden kanssa.
- § Saatte Ohjaamo-kohtaiset tulokset, mikäli keräätte palautetta n. 20 kpl / Ohjaamo
- § Katso kevään 2018 palautteenkeruun tulokset:
- § <http://kohtaamo.info/ohjaamoja-ja-verkkopalvelua-koskeva-tutkimus>

Kerran vuodessa kerättävä tieto 1.

Ohjaamon henkilöstömäärä

Tieto kerätään päälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-taulukkomuodossa kevättalvisin. Taulukkoon merkitään **vähintään 4 tuntia viikossa** Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä.*

Tietoa tarvitaan mm. vakinaistamisrahoituksen seurannassa sekä Ohjaamojen ohjausryhmässä.

	ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	Muu projekti- hlöstö	Kunnan tai kuntayhtymän hlöstö	TE-palvelujen hlöstö	Järjestöjen hlöstö, mikä järjestö?	Yritysten hlöstö, mikä yritys?	Muu hlöstö, mikä?
Vähintään 4 tuntia viikossa Ohjaamossa työskentelevien lukumäärä							

* Jos jostakin organisaatiosta käy kerran viikossa vähintään 4 h joku vaihtuva työntekijä, merkitään **1 V**. Esim. jos kunnan tai kuntayhtymän työntekijöistä 3 on aina samoja, ja vaikkapa yksi vaihtuva opo, merkitään sarakkeeseen 3 + 1 V.

Kerran vuodessa kerättävä tieto 2.

Ohjaamon henkilötyövuodet

Tieto kerätään päälliköiltä / koordinaattoreilta Excel-
taulukkomuodossa kevättalvella.

Koko vuoden täysipäiväisestä työskentelystä muodostuu 1 henkilötyövuosi. 3 kk.n työskentely täysipäiväisesti merkitsee neljäsosaa henkilötyövuodesta eli 0,25 henkilötyövuotta. Koko vuoden ajan yhden kokonaisen päivän viikossa työskentelevä tekee viidesosan henkilötyövuodesta eli 0,2 henkilötyövuotta jne.

VUODET 2018 ja 2019	1. ESR-Ohjaamo projekti-hlöstö	2. Muu projekti-hlöstö	3. Kunnan tai kunta-yhtymän hölöstö	4. TE-palvelujen hölöstö	5. Järjestöjen hölöstö	6. Yritysten hölöstö	7. Muu hölöstö	8. Arvio alle 4 tuntia viikossa työskentelevien henkilötyövuosista yhteensä	YHTEENSÄ
Toteutuneet henkilötyövuodet vuonna 2018									
Arvio henkilötyövuosista vuonna 2019									

Kerran vuodessa kerättävä tieto 3.

- § Ohjaamoja velvoitetaan Ohjaamojen perusteet -asiakirjassa seuraamaan ja raportoimaan toimintansa kehittymistä itsearviointin keinoin.
- § Ohjaamojen itsearviointikehikko on kehitetty tukemaan seurantaan valtakunnallisesti. Se konkretisoi, miten Ohjaamon perusteet –asiakirjan tavoitteisiin voidaan päästä.
- § Avovastauksenne jatkokysymyksiin jaetaan kaikille Ohjaamoille yhteiseksi opiksi ja tiedon vaihdon tukena.
- § Vastauksianne käsitellään Ohjaamojen ohjausryhmässä, ohjaavissa ministeriöissä sekä Kohtaamossa ja niitä hyödynnetään Ohjaamoja koskevassa tutkimuksessa.

**Tiedonkeruuta kehitetään yhdessä
järkeväksi kokonaisuudeksi**

**Jos huomaat parannettavaa ja
selkeytettävää, ilmoittele**

Mirja Määttä mirja.maatta@ely-keskus.fi

Tutkija, Kohtaamo

Nämä diat löytyvät myös tutkimussivuilta sekä aloituspakkauksesta

<http://kohtaamo.info/tutkimus>

