

ANM broschyrer • x/2018

# Grunderna för Navigatorn



**OHJAAMO  
NAVIGATORN**



Työ- ja elinkeinoministeriö  
Arbets- och näringsministeriet



Undervisnings-  
och kultur-  
ministeriet



SOCIAL- OCH  
HÄLSOVÅRDSMINISTERIET

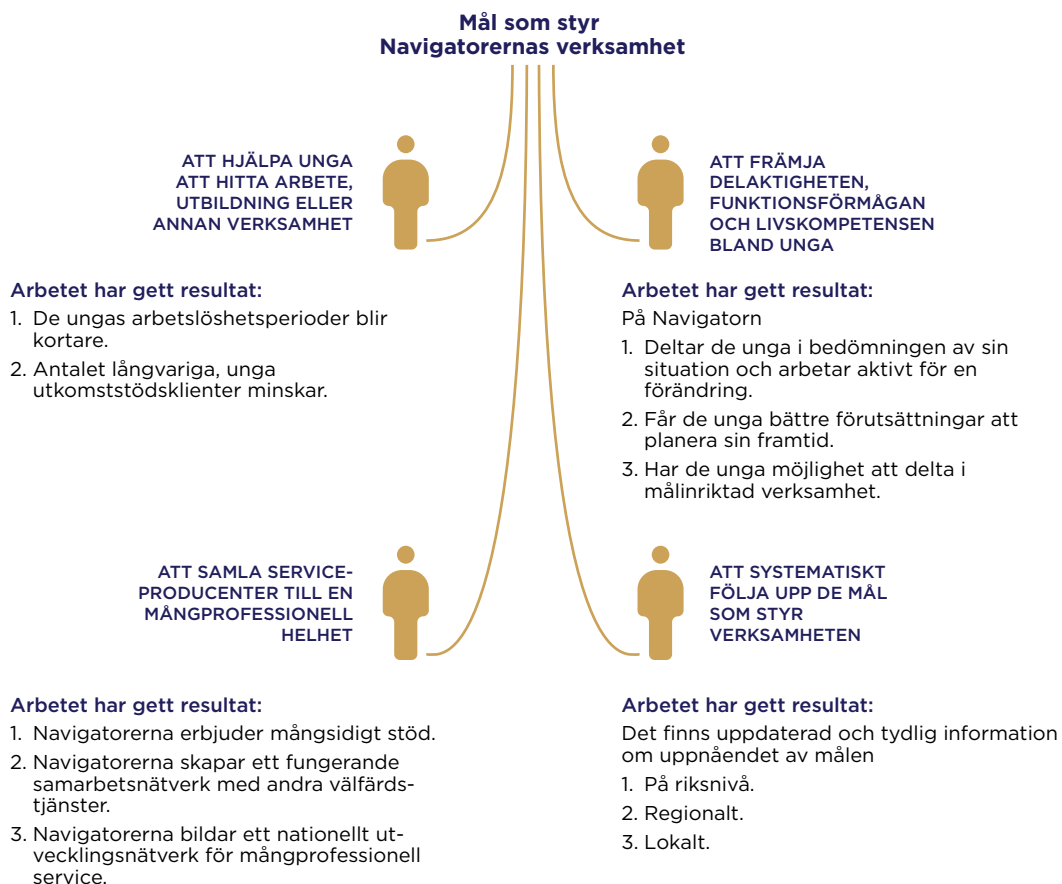
## Vad är Navigatorn?

Navigatorn är en lättillgänglig, mångprofessionell servicepunkt för alla under 30 år. Navigatorn erbjuder information, rådgivning, handledning och olika tjänster. Den är en plattform där den offentliga, privata och tredje sektorn tillsammans erbjuder mångprofessionella tjänster för sysselsättning, utbildning, livskompetens och välbefinnande. Man kommer lokalt överens om de deltagande organisationernas roller och administration. Navigatorverksamheten förutsätter tät och aktivt samarbete mellan staten, landskapet och kommunen samt med aktörerna inom såväl den privata sektorn som tredje sektorn.

Navigatorerna genomför målen och verksamheten för EU:s ungdomsgaranti.

## Verksamheten styrs av nationella mål

Målen styr utformningen av verksamheten. Navigatorerna följer upp utvecklingen av verksamheten genom självutvärdering och är skyldiga att rapportera om detta. Den nationella styrgruppen för Navigatorerna ska ha en helhetsbild av genomförandet av målen.



## Kännetecknen för Navigatorn

- Navigatorn erbjuder mångprofessionella tjänster på servicepunkter och via nätet.
- Navigatorn gör det möjligt för staten, landskapet, kommunen, företagen och organisationerna att delta i verksamheten.
- Det ska vara möjligt att uträtta ärenden på Navigatorn utan tidsbeställning och, om kunden så önskar, utan registrering av personuppgifter. Även tillgängligheten i lokalerna ska beaktas.
- Att uträtta ärenden på Navigatorn binder inte kunden, men på Navigatorn kan erbjudas bindande tjänster.
- Navigatorn följer ett gemensamt visuellt uttryck och gemensamma riktlinjer för kommunikation.
- De unga deltar i utvecklingen av verksamheten på ett planmässigt sätt.
- Navigatorn förbinder sig till att producera uppföljningsdata för bedömning av verksamhetens effektivitet på riksnivå samt på regional och lokal nivå. Navigatorernas effektivitet på riksnivå bedöms i Navigatorernas styrgrupp.

## Navigatorn ska ha kompetens att erbjuda rådgivning i följande frågor

- Bedömning av servicebehovet och servicehandledning
- Karriärplanering och arbetssökande
- Livs- och vardagskompetens
- Fysiskt och psykiskt välbefinnande
- Kompetensutveckling och utbildningsmöjligheter
- Främjande av delaktighet
- Utkomst och boende

Utgångspunkten för den service som Navigatorn erbjuder är de ungas individuella behov. De anställdas kompetens ska utvecklas planmässigt, på ett sätt som stöder mångprofessionalteten och utgår från de ungas behov. Navigatorerna utvärderar och följer upp verksamheten samt genomförandet av målen och kännetecknen systematiskt. Självutvärderingen stöds på nationellt plan.

I tvåspråkiga områden ordnar Navigatorerna sina tjänster på både finska och svenska.