

## **Kompassi Onni-hankkeessa**

### **Käyttötarkoitus**

Elämönhallinnan ja kartoituksen väline tukemaan asiakastyötä.

Asiakastietojen käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen ja tietoja käytetään työskentelyn tueksi. Tiedot ovat asiakkaan itsensä tuottamaa tietoa.

### **Tallennetut tiedot**

- Asiakkaan hyväksymä koodi itselleen (jonka perusteella asiakasta ei voi tunnistaa)
- Kartoitusta elämönhallinnan eri osa-alueilta
- Tapaamisessa kirjatut muistiinpanot

### **Säilytysaika**

Tietoja säilytetään järjestelmässä, kunnes asiakkaan työntekijä poistaa asiakastiedot tai asiakas itse pyytää tietojen poistoa.

### **Tietojen luovuttaminen**

Käyttäjätietoja ei luovuteta kenellekään sivulliselle. Käyttäjätiedot ja asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja työntekijöillä on salassapitovelvollisuus.

Tietoja voidaan hyödyntää palveluiden kehittämisessä, mutta yksittäistä asiakasta ei voi koskaan tunnistaa näiden tietojen perusteella, koska henkilötietoja ei kerätä.

Asiakastietoja voidaan luovuttaa muille tahoille asiakkaan suostumuksella.

### **Asiakastietojen käyttö ja suojaamisen yleiset periaatteet**

Asiakastietoja käyttää asiakkaan oma työntekijä. Tarvittaessa asiakastiedot voidaan siirtää / jakaa toiselle Kompassi-käyttäjälle, jos asiakas on antanut siihen luvan. jolloin useampi käyttäjä saa oikeuden Onni-hankkeen asiakastietoihin. Tämän voi tehdä vain asiakkaan oma työntekijä asiakkaan luvalla.

Sähköisesti käsiteltäviin tietoihin on pääsy vain siihen oikeutetun käyttäjän henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttöä valvotaan lokitietoja seuraamalla.

### **Oikeus saada pääsy tietoihin (tarkastusoikeus)**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti Onni-hankkeen Kompassin pääkäyttäjälle, joka myös luovuttaa tiedot. Tarkastusoikeuden käyttäminen on maksutonta.

### **Yhteydenotot ja Onni-hankkeen asiakastietojen ylläpito**

Kompassin Onni-hankkeen pääkäyttäjät:

Kirsi Räsänen [kirsi.rasanen@te-toimisto.fi](mailto:kirsi.rasanen@te-toimisto.fi)

Anu Virtanen [anu.virtanen@te-toimisto.fi](mailto:anu.virtanen@te-toimisto.fi)

**Rekisterin käsittelijä**

FCG Konsultointi Oy

Osmontie 34 00610 HELSINKI

Y-tunnus 2474027-3